



приказом Министерства
здравоохранения
Ульяновской области
от 16.09.2009.№ 906

**Порядок
организации контроля за соблюдением стандартов качества
медицинской помощи**

При плановой проверке соответствия качества медицинской помощи установленным стандартам в сфере здравоохранения в учреждениях проверяется нормативное правовое обеспечение вопросов контроля качества и проводится 30-50 Экспертиз качества медицинской помощи:

1	Лицензия на осуществление медицинской деятельности.
2	Нормативные правовые документы, регламентирующие организацию работы медицинского учреждения/индивидуального предпринимателя: а) Устав учреждения; б) организационно-штатная структура учреждения; в) правила внутреннего (трудового) распорядка, коллективный трудовой договор; г) положения о структурных подразделениях учреждения; д) должностные инструкции медицинского персонала; е) стандарты оказания медицинской помощи (федеральные, региональные и другие), протоколов ведения больных (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 03.09.99 № 303 "О введении в действие Отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования"); ж) наличие документации по рассмотрению обращений граждан и организаций, запросов государственных органов и органов местного самоуправления.
3	Внутренние нормативные документы, регламентирующие оказание платных медицинских услуг. Соблюдение порядка оказания платных медицинских услуг.
4	Наличие доступной и достоверной информации о деятельности учреждения в части оказания платных медицинских услуг и гарантированной бесплатной медицинской помощи. (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития

	Российской Федерации от 29.06.2009 №377 «О неотложных мерах по обеспечению гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи», Письмо Министерства здравоохранения Ульяновской области от 20.08.2009 №7416-МЗ «Об информировании граждан о наборе и порядке оказания бесплатных медицинских и иных услуг, предоставляемых за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета и средств государственных внебюджетных фондов»). Информативные буклеты. (Письмо Министерства здравоохранения Ульяновской области от 20.07.2009 №6577-МЗ).
5	Организация и порядок проведения ведомственного контроля качества медицинской помощи. 1. Положение и объемы работ по экспертизе качества медицинской помощи, утвержденные руководителем. 2. Организация и порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи. (Распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 20.07.2009 №241 «О ведомственном контроле качества медицинской помощи в Ульяновской области»).
6	Соблюдение порядка организации деятельности врачебной комиссии (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24.09.2008 №513н «Об организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации»). 1. Положения о врачебной комиссии и ее составе, плана-графика заседаний врачебной комиссии, утвержденного руководителем медицинской организации. 2. Протоколы врачебной комиссии. 3. Журнал Врачебной комиссии по контролю качества медицинской помощи (и другие формы, утвержденные руководителем учреждения) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21.05. 2002 №154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях», учет количества выявленных дефектов, анализ и установление причинно-следственных связей последних, принятие управленческих решений и контроль за их исполнением, премирование сотрудников. 4. Отчёты Врачебной комиссии: - сводная информация об объемах и результатах экспертиз по контролю качества медицинской помощи в зависимости от заболевания; - сводная информация об объемах и результатах экспертиз по дефектам оказания медицинской помощи, (Методические рекомендации «Учёт, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений» №2002/140, утверждёнными Первым заместителем Министра

	здравоохранения и социального развития Российской Федерации А.И. Вялковым от 22.12.2002г. №2510/224-03-34).
7	Качество оказания медицинской помощи и оформления первичной медицинской документации. (Распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 09.06.2009 №191 «Основные требования к оформлению первичной медицинской документации в амбулаторном и стационарном звене учреждений здравоохранения»). Комплексная оценка качества медицинской помощи. (Федеральные, региональные стандарты медицинской помощи, Распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 20.07.2009 №241«О ведомственном контроле качества медицинской помощи в Ульяновской области»).
8	Мониторинг неблагоприятных побочных реакций лекарственных средств. (Распоряжение Министерства здравоохранения Ульяновской области от 11.02.2009 №29 «Об организации мониторинга безопасности лекарственных средств в учреждениях здравоохранения Ульяновской области», инструкция по сбору информации о неблагоприятных побочных реакциях лекарственных средств от 17.04.2009).
9	Алгоритм проверки качества медицинской помощи при обеспечении отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными средствами. (Приказ Министерства здравоохранения Ульяновской области от 08.08.2008. №459 «Об утверждении алгоритма проверки качества медицинской помощи при обеспечении отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными средствами»).
10	Прочая документация, в зависимости от цели и задач проверки.