

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

02.09.2008 № 508

О критериях оценки деятельности
медицинского персонала и
реализации принципа оплаты труда,
ориентированного на результат

В целях дальнейшего совершенствования организации медицинской помощи населению, создания заинтересованности медицинского персонала в улучшении качества оказания медицинской помощи и реализации принципа оплаты труда медицинских работников, ориентированного на результат

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить критерии оценки деятельности медицинского персонала учреждений здравоохранения Московской области:
 - 1.1. для врачей и фельдшеров службы скорой медицинской помощи (приложение 1);
 - 1.2. для врачей лечебных отделений стационаров больниц (приложение 2);
 - 1.3. для участковых врачей терапевтов, врачей общей практики (приложение 3);
 - 1.4. для врачей специалистов амбулаторно-поликлинического звена (приложение 4);
 - 1.5. для медицинских сестер (приложение 5);
 - 1.6. для параклинической службы (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики и т.д.) (приложение 6);
 - 1.7. для врачей - стоматологов, среднего медицинского персонала (приложение 7);
 - 1.8. для руководителя амбулаторно-поликлинического учреждения (заведующего отделением) (приложение 8);
 - 1.9. для заведующих лечебными отделениями стационаров больниц (приложение 9);
 - 1.10. для персонала приемного отделения стационара (приложение 10).
 - 1.11. для заведующих отделениями и врачей учреждений родовспоможения (приложение 11);
 - 1.12. для медперсонала женских консультаций (приложение 12);
 - 1.13. для заведующих отделениями и врачей детских стационаров (приложение 13);
 - 1.14. для медперсонала детских поликлиник (приложение 14);
 - 1.15. для медперсонала домов ребенка (приложение 15);
 - 1.16. для медперсонала фельдшерско-акушерских пунктов (приложение 16);

2. Утвердить методику определения размера выплат стимулирующего характера на основе критериев оценки деятельности медицинских работников учреждений здравоохранения Московской области (приложение 17).
3. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Московской области:
 - 3.1. ввести с сентября 2008 г критерии оценки деятельности медицинского персонала для реализации принципа оплаты труда, ориентированного на результат;
 - 3.2. представить в Министерство здравоохранения Московской области до 1 октября 2008г. информацию о реализации настоящего приказа.
4. Рекомендовать руководителям органов управления здравоохранением муниципальных образований Московской области:
 - 4.1. использовать критерии оценки деятельности медицинского персонала для реализации принципа оплаты труда, ориентированного на результат;
 - 4.2. представить в Министерство здравоохранения Московской области до 1 октября 2008г. информацию о реализации настоящего приказа.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Правительства Московской области К.Б. Герцева

Министр здравоохранения
Правительства Московской области

В.Ю. Семенов

Приложение 1
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности врачей и фельдшеров службы скорой медицинской помощи и размеры надбавок стимулирующего характера

№	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив *
1	2	3	4	5
1.	Расхождение диагнозов СМП и предварительных диагнозов стационара	Сопроводительный лист станции скорой медицинской помощи (форма 114/у)	Число случаев	отсутствие
2.	Показатель госпитализации больных, доставленных СМП	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Доля госпитализированных к общему числу доставленных больных СМП	*

3.	Показатель повторных вызовов в течение суток (за исключением активных)	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Количество повторных вызовов к одному и тому же больному в течение 24 часов после первого посещения бригадой СМП, в т.ч. после отказа от госпитализации	отсутствие	
4.	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	5
5.	Наличие обоснованных жалоб	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка	Количество жалоб	Отсутствие	5
6.	Соблюдение стандартов (протоколов) оказания скорой медицинской помощи	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Случаи нарушений	Отсутствие	5
7.	Применение медицинских пособий и манипуляций	Карта вызова скорой медицинской помощи (форма 110/у)	Доля проведения пособий и манипуляций при оказании скорой медицинской помощи к общему числу вызовов (с учетом показаний)	100%	1

* определяются руководителем учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастно-полового состава населения, уровня заболеваемости и иных особенностей.

Приложение 2
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности врачей лечебных отделений стационаров больниц и размеры надбавок стимулирующего характера

№	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка	Частота оценки	Ответственные
---	--------------------------	---------------------	-------------------	----------	--------	----------------	---------------

п/п					в баллах		исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Средняя длительность пребывания больного на койке	Статистическая карта выбывшего из стационара (форма №066/у)	Отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = норматив * Выше норматива	5 0	ежеквартально	Заведующий отделением
2.	Смерть больного, неожиданная при поступлении (возникшая в процессе лечения) **	Заключение КИЛИ (или) патологоанатомической конференции	Случаи смерти больных	отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
3.	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия (013/у)	Случаи расхождения диагнозов 2 и 3 категории по основному заболеванию или его смертельному осложнению	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
4.	Незапланированная повторная госпитализация **	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или специальной комиссии, утвержденное зам. главного врача по медицинской	Случаи повторной госпитализации в течение 30 дней со дня выписки из стационара вследствие того же либо родственного	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением

		части	заболевания				
5.	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
6.	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов на качество обследования, диагностики и лечения пациентов (соблюдение МЭСов)	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
7.	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Количество жалоб	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
8.	Удовлетворенность пациентов	анкетирование	Не менее 25 анкет на лечащего	*	5	1 раз в квартал	Главный врач, зам.

	лечебно-диагностическим процессом		врача				главного врача
9.	Внедрение новых современных методов в лечебно-диагностический процесс	Акт внедрения, подписанный врачом, заведующим отделением и утвержденный заместителем главного врача по медицинской части	Число утвержденных актов внедрения	не менее 10 выписанных больных по каждому утвержденному акту внедрения	5	1 раз в месяц или в квартал	Главный врач, зам. главного врача
10.	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшим и удержание финансовых средств	Отсутствие	5	1 месяц	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий отделением
11.	Оперативная активность ***	Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре 008/у	Число прооперированных больных к общему числу выбывших больных	Выполнение норматива, утвержденного главным врачом ЛПУ	5	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий отделением
12.	Послеоперационные осложнения ***	Медицинская карта выбывшего из стационара (003/у)	Число случаев послеоперационных осложнений к общему числу прооперированных больных	отсутствие	5	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий отделением

							ем
--	--	--	--	--	--	--	----

* конкретные показатели критериев оценки эффективности деятельности определяются руководителем учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастно-полового состава населения, уровня заболеваемости и иных особенностей.

** показатели только для врачей терапевтического профиля

*** показатели только для врачей хирургического профиля

Приложение 3
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности участковых врачей терапевтов, врачей общей практики и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Частота вызовов скорой медицинской помощи	Карта вызова скорой медицинской помощи (110/у)	Число вызовов СМП на 1000 прикрепленного населения по поводу заболевания	Снижение частоты *	3	1 раз в квартал	Заведующий отделением Главный врач (заведующий отделением) СМП

2.	Выполнение плана посещений в рамках Программы Госгарантий	Ведомость учета врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях, на дому (форма 039/у-02)	Количество посещений	100%	5	1 раз в квартал	Заведующий отделением
3.	Охват вакцинацией	Журнал учета профилактических прививок (064/у)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения в соответствии с планом	95% и выше	3	1 раз в квартал	Заведующий отделением
4.	Выполнение плана флюорографических исследований	Журнал записи рентгенологических исследований (форма 050/у)	% охваченных флюорографическими исследованиями и от числа подлежащих среди прикрепленного населения от плана	95% и выше	5	1 раз в квартал	Заведующий отделением
5.	Обоснованность назначения лекарственных средств и соблюдения выписки рецептов пациентам, в том числе имеющим право на получение набора социальных услуг	Экспертиза не менее 25 медицинских карт амбулаторного больного	Количество выявленных случаев нарушения	отсутствуют	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК, зам главного врача по поликлинической службе
6.	Уровень первичного	Журнал для записи	Число случаев первичного		5	1 раз в	Заведующий отделением,

	выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста в связи с заболеваниями	заклучений ВКК (035/у)	выхода на инвалидность по поводу заболеваний лиц трудоспособного возраста на 10.000 прикрепленного населения,			месяц	зам главного врача по КЭК
7.	Число онкологических больных с заболеваниями и видимых локализаций, выявленных в III - IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом (форма 090/у); протокол на случай выявления у больного запущенной формы злокачественного новообразования (форма 027-2/у)	Число онкологических больных с заболеваниями видимых локализаций, выявленных в III - IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения	отсутствуют	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК
8	Число лиц, умерших от болезней системы кровообращения (о. инфаркт, острый инсульт) в возрасте до 60 лет и не наблюдавшихся у врача в течение последнего года жизни	Медицинское свидетельство о смерти (форма 106/у-98)	Число случаев	отсутствуют	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК, зав. поликлиникой
9.	Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб	3	месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК

	пациента	приема населения руководителем учреждения					
10.	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
11.	Ведение больных в стационаре на дому	Форма 14 ДС	Количество пролеченных больных	2 и более человек	3	1 раз в месяц	Заведующий отделением
12.	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	анкетирование	Не менее 25 анкет на лечащего врача	*	3	1 раз в квартал	Главный врач, зам. главного врача

* конкретные показатели критериев оценки эффективности деятельности определяются руководителем учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастно-полового состава населения, уровня заболеваемости и иных особенностей.

Приложение 4
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности врачей специалистов амбулаторно-поликлинического звена и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
-------	--------------------------	---------------------	-------------------	----------	-----------------	----------------	---------------------------

1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Выполнение плана посещений в рамках Программы Госгарантий	Ведомость учета врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях, на дому (форма 039/у-02)	Количество посещений	100%	5	1 раз в квартал	Заведующий отделением
2.	Обоснованность назначения лекарственных средств и соблюдения выписки рецептов пациентам, в том числе имеющим право на получение набора социальных услуг	Экспертиза не менее 25 медицинских карт амбулаторного больного	Количество выявленных случаев нарушения	отсутствует	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК
3.	Уровень первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста в связи с заболеваниями и **	Журнал для записи заключений ВКК (035/у) формы 088/у	Число случаев первичного выхода на инвалидность по поводу заболеваний лиц трудоспособного возраста на 10.000 прикрепленного населения,	отсутствует	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК
4.	Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав пациента	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб	5	1 раз в месяц	Заведующий отделением
5.	Письменные замечания от руководства	Приказы, акты проверок, протоколы	Число замечаний	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Главный врач, зам.

	больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	заседаний комиссий и др.				ц	главного врача
6.	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	анкетирование	Не менее 25 анкет на лечащего врача	*	5	1 раз в квартал	Главный врач, зам. главного врача
7.	Удельный вес посещений выполненных с профилактической целью	Талон амбулаторного пациента (форма 025-10/у)	% посещений, выполненных профилактической целью к общему числу посещений	увеличение	5	1 раз в квартал	Главный врач, зам. главного врача
8.	Полнота охвата больных диспансерным наблюдением по отдельным нозологиям	Статистический талон для регистрации заключительных и уточненных диагнозов (025-2/у) Контрольная карта диспансерного наблюдения (030/у)	% охвата диспансерным наблюдением больных у врача данной специальности	*	5	1 раз в квартал	Главный врач, зам. главного врача
9.	Число расхождения диагнозов при направлении	Карта выбывшего из стационара (форма 066/у-02)	Количество случаев	отсутствие	5	1 раз в месяц	Главный врач, зам. главного врача

	в стационар и клинического диагноза стационара						
1 0.	Оперативная активность (для специалистов хирургическо го профиля) ***	Журнал записи амбулаторных операций (069/у)	Число оперативных вмешательств в на одну занятую должность	нормати в и выше *	5	1 раз в меся ц	Зам. главного врача
1 1.	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций , МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомст венной и вневедомствен ной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленным и дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	Отсутст вие	5	1 меся ц	Заместите ль главного врача по медицинск ой части Заведующ ий отделение м

* норматив определяются руководителем учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастно-полового состава населения, уровня заболеваемости и иных особенностей.

** показатели только для врачей терапевтического профиля

*** показатели только для врачей хирургического профиля

Приложение 5
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности медицинских сестер и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив
1	2	3	4	5

1.	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, протоколы оперативных совещаний	Абсолютное число жалоб и замечаний	Отсутствие жалоб населения и замечаний руководства
2	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие
3	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	анкетирование	Не менее 25 анкет на медицинскую сестру	*
4	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	отсутствие
5	Своевременность выполнения врачебных назначений	Замечания лечащих врачей и зав. отделением	Количество замечаний	отсутствие
6	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	История болезни, амбулаторная карта, журнал учета манипуляций и исследований	Количество осложнений	отсутствие

Приложение 6
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности параклинической службы (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики и т.д.) и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Выполнение плана индивидуальной нагрузки ****	Ведомость учета процедур единиц (форма 039/у-02), журнал учета количества выполненных анализов в лаборатории (форма 262/у) и т.д.	Количество посещений и (или) выполненных процедур и исследований (произведенных анализов, рентгенограмм, флюорограмм и т.д.) в % к плану	100%	8	1 раз в месяц	Заведующий отделением
2.	Осложнения от диагностических исследований, и процедур обусловленных работой медицинского персонала	Журнал учета ведения процедур или другая медицинская документация	Количество возникших осложнений	отсутствие	8	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК
3.	Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав пациента	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб	10	1 раз в месяц	Заведующий отделением

4.	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	8	1 раз в месяц	Заведующий отделением
5.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	отсутствие	8	1 раз в месяц	Главный врач, зам. главного врача
6.	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, протоколы оперативных совещаний	Абсолютное число жалоб и замечаний	Отсутствие жалоб населения и замечаний руководства	8	1 раз в квартал	Заведующий отделением, зам. главного врача по КЭК

**** в зависимости от направления деятельности

Критерии оценки деятельности врачей- стоматологов, среднего медицинского персонала и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Выполнение плана индивидуальной нагрузки	Сводная ведомость учета работы стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета (форма 039-2/у-88 039-3/у, 039-4/у)	Функция врачебной должности в УЕТ	100%	7	1 раз в квартал	Заведующий отделением
2.	Осложнения от медицинских манипуляций, обусловленные работой медицинского персонала	Медицинская карта стоматологического больного 043/у	Количество возникших осложнений	отсутствие	7	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК
3.	Удельный вес числа санированных лиц в общем числе первичных обращений (%)	Единый талон амбулаторного пациента 025-8/у-95	Количество санированных лиц к общему числу первичных обращений	*	8	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам главного врача по КЭК
4.	Наличие обоснованных жалоб	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб	7	1 раз в месяц	Заведующий отделением

5.	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	7	1 раз в месяц	Заведующий отделением
6.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	отсутствие	7	1 раз в месяц	Главный врач, зам. главного врача
8.	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, протоколы оперативных совещаний	Абсолютное число жалоб и замечаний	Отсутствие жалоб населения и замечаний руководства	7	1 раз в месяц	Заведующий отделением, зам. главного врача по КЭК

Приложение 8
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности руководителя амбулаторно-поликлинического учреждения (заведующего отделением) и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках Программы Госгарантий	Ведомость учета врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях, на дому (форма 039/у-02)	% выполнения плана	95-100%	4	1 раз в квартал	Орган управления здравоохранением, главный врач учреждения
2.	Организация стационаров на дому и в АПУ	Карта больного дневного стационара поликлиники, стационара на дому (форма 003/у, форма 14 ДС)	Количество пролеченных больных	*	4	1 раз в месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач
3.	Уровень госпитализации населения	Журнал учета приема больных и отказов в госпитализации (форма 001/у); статистическая карта выбывшего из стационара (форма 066/у-02)	Число случаев госпитализации на 1000 прикрепленного к АПУ населения	*	4	1 раз в месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач
4.	Охват вакцинацией	Журнал учета профилактических прививок (064/у)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения в соответствии с планом	95% и выше	3	1 раз в квартал	Орган управления здравоохранением, главный врач
5.	Выполнение плана флюорографических исследований	Журнал записи рентгенологических исследований (форма 050/у)	% охваченных флюорографическими исследованиями от числа подлежащих среди прикрепленного населения от плана	95% и выше	3	1 раз в год	Орган управления здравоохранением, главный врач

6.	Уровень первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста в связи с заболеваниями	Журнал для записи заключений ВКК (035/у) формы 088/у	Число случаев первичного выхода на инвалидность по поводу заболеваний лиц трудоспособного возраста на 10.000 прикрепленного населения		4	1 раз в квартал	Орган управления здравоохранением, главный врач, заместитель главного врача
7.	Выявленные случаи запущенных онкологических заболеваний среди всех вновь выявленных больных	Извещение о больном с впервые установленным диагнозом рака или другого злокачественного новообразования	Число случаев онкологических заболеваний, выявленных в запущенных стадиях	Отсутствие	4	1 раз в месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач
8.	Штрафные санкции за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, МОФОМС	Акты экспертиз внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	Отсутствие	4	1 месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач
9.	Наличие обоснованных жалоб	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб	4	1 раз в квартал	Орган управления здравоохранением, главный врач
10.	Письменные замечания от руководства больницы и контролирующих вышестоящих органов по ведению и	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	4	1 раз в месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач

	заполнению утвержденной медицинской документации						
1 1.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Акты ЦСЭН. Замечания руководителя больницы, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	отсутствие	4	1 раз в месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач
1 2.	Наличие квалификационных категорий у врачей	Стат форма 17	Удельный вес врачей, имеющих квалификационную категорию к общему числу врачей	50% и более	4	1 раз в квартал	Орган управления здравоохранением, главный врач
1 3	Выполнение плана дополнительной диспансеризации работающих граждан	Форма 12 Д-3 М	Удельный вес прошедших дополнительную диспансеризацию к общему числу работающих граждан подлежащих диспансеризации	100%	4	1 раз в месяц	Орган управления здравоохранением, главный врач

- норматив определяются руководителем учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастно-полового состава населения, уровня заболеваемости и иных особенностей.

Приложение №9
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности заведующих лечебными отделениями стационаров больниц и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Работа коек круглосуточно-го пребывания	Согласованные с МЗ МО объемы по профилю коек на текущий год. Приказ главного врача о поквартальном распределении объемов. Информация за текущий квартал, подписанная главным врачом	Среднее число дней работы круглосуточных коек отделения за текущий квартал (без учета койко-дней снятых с оплаты)	Выполнение квартального плана работы койки (при учете годового показателя, установленного МЗ МО для данного профиля коек)	6	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части
2.	Смерть больного, неожиданная при поступлении (возникшая в процессе лечения) **	Заключение КИЛИ (или) патологоанатомической конференции	Случаи смерти больных	отсутствие	5	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части

3.	Средняя длительность пребывания больного на койке	Статистическая карта выбывшего из стационара (форма №066/у)	Отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности и использованным больными	< или = норматив *	6	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
4.	Незапланированная повторная госпитализация **	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или специальной комиссии, утвержденное зам. главного врача по медицинской части	Случаи повторной госпитализации в течение 30 дней со дня выписки из стационара вследствие того же либо родственного заболевания	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части
5.	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	статистическая карта выбывшего из стационара (форма 066/у-02); Протокол патологоанатомического вскрытия	Число случаев расхождения в диагнозах 2-3 категории по основному заболеванию или его смертельному осложнению	отсутствие	6	1 раз в месяц	Зам. главного врача ЦРБ (ЦГБ) по медицинской части.
6.	Письменные замечания от руководства больницы (заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части

	органов по вопросам организации работы отделения						
7.	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Количество жалоб	Отсутствие	6	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части
8.	Оперативная активность ***	Статистическая карта выбывшего из стационара (форма 066/у-02), журнал записи оперативных вмешательств в стационаре (форма 008/у)	Удельный вес прооперированных больных к общему числу выбывших больных за текущий квартал (%)	Выполнение норматива, утвержденного главным врачом ЛПУ	5	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части
9.	Функционирование палат дневного пребывания	Приказ главного врача о создании палат. Согласованные с МЗМО объемы по профилю мест на текущий год. Приказ главного врача о поквартальном распределении объемов. Информация за текущий квартал, подписанная главным врачом	Число больных, получивших лечение на койках круглосуточного и местах дневного пребывания за текущий квартал	Число больных, получивших лечение на койках круглосуточного и местах дневного пребывания за текущий квартал	5	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части

1 0.	Штрафные санкции за пролеченных в отделении больных	Акты экспертной проверки качества медицинской помощи и дефектные ведомости страховой медицинской организации и (или) МОФОМС	Число случаев оказания медицинской помощи с выявленными дефектами, повлекшим и удержание финансовых средств	Отсутствие	6	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части
1 1.	Послеоперационные осложнения ***	Медицинская карта выбывшего из стационара (003/y)	Число случаев послеоперационных осложнений к общему числу прооперированных больных	отсутствие	5	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части

* норматив определяются руководителем учреждения здравоохранения с учетом численности, плотности, возрастно-полового состава населения, уровня заболеваемости и иных особенностей.

** показатели только для врачей терапевтического профиля

*** показатели только для врачей хирургического профиля

**Приложение №10
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508**

Критерии оценки деятельности персонала приемного отделения стационара и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Расхождение диагноза приемного отделения и клинического диагноза стационара	Карта стационарного больного	Случаи расхождения диагнозов основного заболевания	Отсутствие	6	1 раз в месяц	Зам. главного врача по КЭР, зам. главного врача по медицинской части
2	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Количество жалоб	Отсутствие	6	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по медицинской части
3.	Госпитализация в непрофильное отделение	Карта стационарного больного	Наличие случаев госпитализации в непрофильное отделение	Отсутствие случаев	6	1 раз в месяц	Зам. главного врача по КЭР, лечебной работе
4.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	отсутствие	6	1 раз в месяц	Зам. главного врача по КЭР, лечебной работе
5	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка	Абсолютное число жалоб и замечаний	Отсутствие жалоб населения и замечаний руководства	5	1 раз в квартал	Зам. главного врача по КЭР, лечебной работе

		приема населения руководителем учреждения, протоколы оперативных совещаний					
6	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	6	1 раз в месяц	Зам. главного врача по КЭР, лечебной работе

Приложение 11
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности заведующих родильных отделений учреждений родовспоможения и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Число пролеченных или обследованных больных (выполнение согласованных объемов)	статистическая форма 30 форма №016/у "Сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда стационара" статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 066/у)	абсолютное количество выбывших больных	99-100%	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				<99%	0		
2	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30 статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 066/у)	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				выше норматива на 5 % и более	0		

3	Работа койки в днях	Статистическая форма 30,	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к среднегодовому числу коек	норматив и >	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				менее норматива на 5% и более	0		
4	Удельный вес кесаревых сечений		% проведенных кесаревых сечений к общему количеству родивших	12 - 16%	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				менее 12%	0		
5	Летальность послеоперационная		отношение числа умерших после операции к общему кол-ву прооперированных больных	менее 1%	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				более 1 %	0		
6	Летальность материнская	частота смертей женщин по причинам смерти, непосредственно связанным с деторождением – осложнений беременности, родов и послеродового периода.	количество случаев	0	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 предотвратимый и условно предотвратимый случай	0		
7	Летальность перинатальная	смертность жизнеспособных плодов до начала родовой деятельности у матери (с 28 недель беременности) и во время родов и смертность новорожденных детей в возрасте до 7 дней.	количество случаев на 1000 родившихся живыми и мертвыми	до 8	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				свыше 8	0		

8	Госпитальная заболеваемость среди родильниц		случаи госпитальной инфекции	0	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	0		
9	Общая заболеваемость среди новорожденных		на 1000 родившихся живыми	до 400	3	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				свыше 400	0		
10	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие	3	1 месяц	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.1 случай	0		
11	Выполнение стандартов лечения		Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99-100 %	3	ежеквартально	Заместитель гл. врача по лечебной работе и КЭК
				менее 99 %	0		
12	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	5	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача
				>1	0		
13	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		

14	Письменные замечания от руководства больницы (заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения пациентов	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Главный врач, заместитель главного врача по медицинской части
15	Выполнение санитарных норм и правил	акты проверок	кол-во выявленных нарушений случаев внутрибольничной инфекции	0	3	ежеквартально	Главный врач
				1 и более	0		

50

Критерии оценки деятельности заведующих отделениями патологии беременности и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Работа койки в днях	Статистическая форма 30	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к среднегодовому числу коек	320 и >	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отд.
		сводная ведомость учета (форма 066/у)		< 320	0		
2	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по

		статистический талон выбывшего из стационара	к численности использованных больных	выше норматива	0		медицинской части, зав. отд.
3	Выполнение стандартов (протоколов) лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				< 99%	0		
4	Штрафные санкции за пролеченных больных	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	0	5	ежемесячно	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
5	Отсутствие случаев предотвратимых перинатальных потерь	Статистическая форма 14, 30, статистическая карта выбывшего из стационара		0	5	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
6	Отсутствие случаев предотвратимой материнской смертности	Статистическая форма 14, 30, статистическая карта выбывшего из стационара		0	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
7	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	6	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача
				1	0		
8	Незапланированная повторная госпитализация	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или специальной комиссии, утвержденное зам. главного врача по медицинской части	Случаи повторной госпитализации в течение 10 дней** со дня выписки из стационара вследствие того же либо родственного	Отсутствие	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отд.
				1 случай	0		

			заболевания				
9	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
10	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	0		
11	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	анкетирование	не менее 25 анкет на 1 врача	удовлетворены не < 80%	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				удовлетворены < 80%	0		

Критерии оценки деятельности врачей родильных отделений учреждений родовспоможения и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30 статистическая карта вышедшего из стационара (форма № 066/у)	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделением
				выше норматива более, чем на 1 день	0		
2	Удельный вес кесаревых сечений		% проведенных кесаревых сечений к общему количеству родивших	12 - 16%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				менее 12%	0		
3	Послеоперационные осложнения		% послеоперационных осложнений к общему количеству прооперированных больных	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделением
				наличие	0		
4	Выполнение стандартов (протоколов) лечения		Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100%	6	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				< 99%	0		
5	Летальность материнская	Абсолютное число случаев смерти, относящиеся к показателям материнской смертности	число случаев	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 предотвратимый и условно предотвратимый случай и более	0		
6	Смертность новорожденных от родового травматизма, гипоксии плода	случаи смерти новорожденных по причине родовой травмы или гипоксии	число умерших в первые 6 суток	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				1	0		
7	Госпитальная заболеваемость среди родильниц	случаи госпитальной инфекции	в % к общему количеству родильниц	0	5	ежемесячно	
				1 и более	0		

8	Заблеваемость новорожденных (родовая травма, гипоксия плода)		в случаях	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	0		
9	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.1 случай и более	0		
10	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
11	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделением
				1 и более	0		

Критерии оценки деятельности врачей отделений патологии беременности и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отд.
		статистический талон выбывшего из стационара		выше норматива	0		
2	Исходы лечения	статистическая карта карта выбывшего из стационара. Информация за текущий квартал, подписанная заведующим отделением	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	> 97%	5	ежеквартально	Заведующий отделением
				< 97%	0		
3	Выполнение стандартов (протоколов) лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				< 99%	0		
4	Штрафные санкции за пролеченных больных	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, с выявленными дефектами, повлекшими удержание финансовых средств	0	5	ежемесячно	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		

5	Отсутствие случаев предотвратимых перинатальных потерь			0	5	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
6	Отсутствие случаев предотвратимой материнской смертности			0	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
7	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	6	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача
				1	0		
8	Незапланированная повторная госпитализация	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или специальной комиссии, утвержденное зам. главного врача по медицинской части	Случаи повторной госпитализации в течение 10 дней** со дня выписки из стационара вследствие того же либо родственного заболевания	Отсутствие	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отд.
				1 случай	0		
9	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		

10	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	0		
11	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	анкетирование	не менее 25 анкет на 1 врача	удовлетворены не < 80%	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				удовлетворены < 80%	0		

Приложение 12
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Женская консультация (заведующие)

Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Выполнение плана посещений	Статистическая форма №30, учетная форма 039/у-02	% от запланированного объема	99 - 100 % менее 99%	5 0	ежемесячно	Главный врач, заместители
2. Уд. вес беременных, поступивших под наблюдение врача в срок до 12 нед.	Индивидуальная карта беременной (111/у)	% от общего количества беременных, состоящих на Д учете	> 90 % < 90%	5 0	ежеквартально	Главный врач, заместители
3. Материнская смертность	Статистическая форма № 14, Обменная карта родильного дома (113/у), медицинское свидетельство о смерти сведения ЗАГСа	случаи предотвратимой и условно предотвратимой смерти женщин по причинам, непосредственно связанным с деторождением – осложнений беременности, родов и послеродового периода.	нет 1 и более	5 0	ежемесячно	Главный врач, заместители
4. Мертворождаемость	Статистическая форма 30, медицинское свидетельство о перинатальной смерти, сведения ЗАГС	Число детей, родившихся мертвыми на 1000 родившихся	до 5,0 более 5,0	5 0	ежеквартально	Главный врач, заместители

5. Качество ведения медицинской документации (оценивается по результатам внутри- и вневедомственной экспертизы)	Медицинская документация	Количество случаев ненадлежащего заполнения медицинской документации на 30 экспертиз качества, выявивших ошибки или некачественное ведение медицинской документации	0 1 и более	5 0	ежемесячно	Главный врач, заместители
6. Охват беременных УЗ-скринингом во время беременности	Индивидуальная карта беременной (111/у), журнал регистрации исследований, выполняемых в отделении функциональной д-ки (157/у-93)	% женщин, прошедших 3-х кратное УЗ-обследование в период беременности, от общего числа женщин, состоящих на учете по беременности на отчетный период	более 95 95 и менее	5 0	ежегодно	Главный врач, заместители
7. Количество преждевременных родов	Обменная карта родильного дома, статистическая форма №30	% от общего количества родов	< 2 2 и >	3 0	ежеквартально	Главный врач, заместители
8. Оценка качества медицинской помощи на соответствие стандартам (клиническим протоколам)	Акты экспертиз ведомственного и вневедомственного контроля	Число случаев ненадлежащего качества	0 1 и >	5 0	ежемесячно	Главный врач
9. Показатель абортов на 1000 женщин фертильного возраста	«Сведения о прерывании беременности (в сроки до 28 недель)», форма № 13.	Тенденции, динамика в сравнении с предыдущим годом	Снижение показателя Отсутствие положительной динамики	4 0	1 раз в год	Главный врач, заместители

10. Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав пациентов, ненадлежащего оказания медицинской помощи врачебной этики	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, письменные жалобы от населения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб 1 и более	5 0	ежеквартально	
11. Удельный вес врачей, аттестованных на квалификационные категории	Статистическая форма 17	%	50 и > < 50	3 0	1 раз в год	

Женская консультация (врачи)

Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Выполнение плана посещений	учетная форма 039/у-02	% от запланированного объема	100 % < 100%	5 0	ежемесячно	Заведующий отделением
2. Уд. вес беременных, поступивших под наблюдение врача в срок до 12 нед.	Индивидуальная карта беременной (111/у)	% от общего количества беременных, состоящих на Д учете	> 90 % < 90%	5 0	ежеквартально	Заведующий отделением
3. Материнская смертность	Обменная карта родильного дома (113/у), медицинское свидетельство о смерти сведения ЗАГСа	случаи смертей женщин по причинам смерти, непосредственно связанным с деторождением – осложнений беременности, родов и послеродового периода.	нет 1 и более	5 0	ежемесячно	Заведующий отделением
4. Мертворождаемость	Обменная карта родильного дома, журнал записи родовспоможения на дому, медицинское свидетельство о перинатальной смерти, сведения ЗАГС	Число детей, родившихся мертвыми	0 1 и более	5 0	ежемесячно	Заведующий отделением

5. Эффективность диспансерного наблюдения гинекологических больных, состоящих на Д учете	Контрольная карта диспансерного наблюдения (030/у)	% регулярно наблюдаемых больных к числу подлежащих диспансерному наблюдению	> 90% < 90%	5 0	1 раз в полгода	Заведующий отделением
6. Качество ведения медицинской документации (оценивается по результатам внутри- и вневедомственной экспертизы)	Медицинская документация	Количество случаев ненадлежащего заполнения медицинской документации на 30 экспертиз качества, выявивших ошибки или некачественное ведение медицинской документации	0 - 1 >1	5 0	ежемесячно	Заведующий отделением
7. Количество преждевременных родов	Обменная карта родильного дома	% от общего количества родов	< 2 > 2	5 0	ежеквартально	Заведующий отделением
8. Количество тяжелых гестозов (преэклампсия, эклампсия)	Индивидуальная карта беременной (111/у), Обменная карта родильного дома (113/у)	случаи	0 1 и более	5 0	ежеквартально	Заведующий отделением

9. Выявляемость онкологических заболеваний	Медицинская карта амб. б-го (025/у-87), контрольный талон к карте диспансерного наблюдения (онко) 030-5/у, статистический талон для регистрации закл. д-зов (025-2/у), выписка из медицинской карты стац. б-го (027/у)	Количество пациентов с запущенными формами онкологических заболеваний среди прикрепленного населения	0 1 и более	5 0	ежеквартально	Заведующий отделением
10. Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав пациентов, ненадлежащего оказания медицинской помощи врачебной этики	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, письменные жалобы от населения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб 1 и более	5 0	ежеквартально	Заведующий отделением

Средний медперсонал женской консультации

Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Качество ведения учетно-отчетной документации	Медицинская учетная документация	Соответствие стандартам ведения	Удовлетворительное Имеются замечания	5 0	ежеквартально	Гл. врач, Заведующая отделением, старшая медсестра
2. Выполнение санитарных правил и норм	Акты Управл. Роспотребнадзора по МО, Замечания руководителей, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	0 1 и более	5 0	ежеквартально	Заведующая отделением, старшая медсестра

3. Соблюдение правил этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, устные жалобы врачей и пациентов	Число случаев нарушения	Достаточный уровень (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат) недостаточный уровень (имеются случаи жалоб, конфликты)	5 0	ежемесячно	Заведующая отделением, старшая медсестра
4. Выполнение врачебных назначений		Наличие замечаний лечащих врачей и заведующих отделениями на своевременность выполнения	нет есть	5 0	ежемесячно	Заведующая отделением, старшая медсестра
5. Наличие осложнений от манипуляций	Форма 025/у-87, 111/у	Число случаев осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций	нет есть	5 0	ежемесячно	Заведующая отделением, старшая медсестра
6. Охват патронажем (динамическим наблюдением) беременных	Форма 116/у	% выполнения от общего числа лиц подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	99 - 100% Менее 99%	5 0	ежеквартально	Заведующая отделением, старшая медсестра
7. Охват патронажем диспансерных больных	Форма 116/у	% выполнения от общего числа лиц подлежащих патронажу (динамическому наблюдению).	90 – 100 % < 90%	5 0	ежеквартально	Заведующая отделением, старшая медсестра

8. Наличие обоснованных жалоб	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения	Количество случаев	0 1 и более	5 0	ежемесячно	Заведующая отделением, старшая медсестра
-------------------------------	--	--------------------	--------------------	------------	------------	--

Приложение 13
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Критерии оценки деятельности заведующих отделений новорожденных и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Число пролеченных или обследованных больных (выполнение согласованных объемов)	статистическая форма 30 форма №016/у "Сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда стационара" статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 066/у)	Выполнение плана в %	99-100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				<99%	0		
2	Работа койки в днях	Статистическая форма 30,	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к среднегодовому числу коек	норматив и >	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				менее норматива на 5% и более	0		

3	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
		статистическая карта вышедшего из стационара (форма № 066/у)		выше норматива на 5 % и более	0		
4	Ранняя неонатальная смертность	умерших в раннем неонатальном периоде	число умерших в раннем неонатальном периоде на 1000 родившихся живыми	до 3,6	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				свыше 3,6	0		
5.	Летальность новорожденных общая	статистическая форма 14, 31, статистическая карта вышедшего из стационара, сводная ведомость (016/у-02)	отношение числа умерших новорожденных всего к числу родившихся живыми всего в %	до 2,0%	4	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				>2,0%	0		
6	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия,	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.1 случаи	0		
7	Выполнение стандартов лечения	Акт экспертизы качества	Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99-100 %	5	ежеквартально	Заместитель гл. врача по лечебной работе и КЭК
				менее 99 %	0		
8	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых	0	5	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача

	экспертизы	кодам СМО)	выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	>1	0		
9	Частота случаев с осложнением заболевания вследствие неблагоприятного влияния на лечебно-диагностический процесс действий или бездействий медицинского персонала (несоблюдение назначений врача, нарушение сан-эпид. режима)	Акты проверок, экспертиз качества		0	3	ежемесячно	Главный врач, заместитель главного врача
				1 и более	0		
10	Обоснованные устные и письменные жалобы	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
11	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и ле	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
12	Выполнение санитарных правил и норм	Акты проверок	количество выявленных нарушений	0	3	ежемесячно	Главный врач, заместитель по лечебной работе
				1 и более	0		

Критерии оценки деятельности врачей отделений новорожденных и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Число пролеченных или обследованных больных (выполнение согласованных объемов)	статистическая форма 30, форма №016/у "Сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда стационара", статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 066/у)	выполнение плановой нагрузки в %	99 - 100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				< 99%	0		
2	Соблюдение сроков обследования пациентов	Статистическая форма 30	количество необследованных в нормативные сроки	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	0		
3	Ранняя неонатальная смертность	умерших в раннем неонатальном периоде	число умерших в раннем неонатальном периоде	0	5	ежеквартально	заместитель главного врача, заведующий отделением
				1 и более	0		

4	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат. I случай	0		
5	Госпитальная заболеваемость новорожденных	статистическая форма 14, статистическая карта выбывшего из стационара	количество случаев	0	5	ежемесячно	заместитель главного врача по лечебной работе, заведующий отделением
				1 и более	0		
6	Частота случаев с осложнением заболевания, которое развилось в процессе лечения	статистическая карта выбывшего из стационара, акт внутриведомственно и вневедомственной экспертизы	% осложнений к общему количеству пролеченных больных	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				1 и >	0		
7	Выполнение стандартов (протоколов) лечения		Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	100%	10	ежеквартально	Заместитель гл. врача по лечебной работе и КЭЖ
				95-99 %	5		
				менее 95 %	0		
8	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	5	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача
				1	1		
				>1	0		
9	Обоснованные устные и письменные жалобы	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		

10	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
----	---	--	-----------------	------------	---	---------------	---

Критерии оценки деятельности заведующих детских отделений стационаров (нехир. профиля) и размеры надбавок стимулирующего характера							
№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Число пролеченных или обследованных больных (выполнение согласованных объемов)	статистическая форма 30	выполнение плана (нагрузка)	98-100% и более	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части.
				<98	0		
2	Работа койки в днях	Статистическая форма 30, сводная ведомость учета (06бу)	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к среднегодовому числу коек	норматив и >, но не более 366 дней	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				отклонение от норматива более, чем 5%	0		

3	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30 статистическая карта выбывшего из стационара, форма № 066/у	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				выше норматива более, чем на 1 день	0		
4	Исходы лечения	статистическая карта выбывшего из стационара.	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	94,9 % и более	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				< 94,9%	0		
5	Случаи осложнения заболевания, которое развилось в процессе лечения	статистическая карта выбывшего из стационара, акт внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	% осложнений к общему количеству пролеченных больных	0	3	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				1 и >	0		
6	Больничная летальность	статистическая отчетная форма 14 и 30, статистическая карта выбывшего из стационара, форма № 016/у	отношение числа умерших к общему количеству пролеченных больных в %	до 0,2%	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				>0,2%	0		
7	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	3	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.	0		
8	Выполнение стандартов (протоколов) лечения		Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				< 99%	0		

9	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	3	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача, зам. по КЭР
				>1	0		
10	Незапланированная повторная госпитализация	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или специальной комиссии, утвержденное зам. главного врача по медицинской части	Случаи повторной госпитализации в течение 30 дней со дня выписки из стационара вследствие того же либо родственного заболевания	Отсутствие	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				1 случай и >	0		
11	Удовлетворенность законных представителей ребенка лечебно-диагностическим процессом	анкеты	не < 70% пациентов, находящихся в отделении	не < 80 % удовлетворены	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				< 80%	0		
12	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
13	Письменные замечания от руководства	Приказы, акты проверок, протоколы	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Главный врач, Заместитель

больницы (заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	заседаний комиссий и др.		1 и более	0		главного врача по медицинской части
---	-----------------------------	--	-----------	---	--	---

Критерии оценки деятельности врачей детских стационаров нехирургического профиля и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30 статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 066/у)	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больными	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения выше норматива на 10% и >	5 0	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отд.
2	Исходы лечения	статистическая карта карта выбывшего из стационара. Информация за текущий квартал, подписанная заведующим отделением	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	94,9% и > < 94,9%	5 0	3 месяца	Заведующий отделением
3	Соблюдение этапности оказания стационарной помощи	форма №016/у "Сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда стационара", история болезни, карта выбывшего из стационара	Доля случаев переведенных несвоевременно пациентов в стационары соответствующего уровня от нуждающихся	0	5	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отделением
				1 и более	0		
4	Смерть больного	Заключение КИЛИ и (или) патологоанатомической конференции	Случаи предотвратимой смерти больных	Отсутствие летальный исход 1 случай	5 0	ежемесячно.	Заместитель главного врача по медицинской части
5	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.	0		

6	Выполнение стандартов (протоколов) лечения	Карта стационарного больного	Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100% < 99%	5 0	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части и по КЭР
7	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0 1 и >	5 0	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместители главного врача
8	Незапланированная повторная госпитализация	Карты стационарного больного, заключение зав. отделением или специальной комиссии, утвержденное зам. главного врача по медицинской части	Случаи повторной госпитализации в течение 30 дней со дня выписки из стационара вследствие того же либо родственного заболевания	Отсутствие 1 случай	5 0	ежеквартально	Заместители главного врача
9	Внедрение новых современных методов в лечебно-диагностический процесс	Акт внедрения, подписанный заведующим отделением и утвержденный заместителем главного врача по медицинской части	Число утвержденных актов внедрения	не менее 10 пролеченных больных по каждому утвержденному акту внедрения	5	ежеквартально	заместитель главного врача
				отсутствие	0		
10	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		

11	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
----	---	--	-----------------	------------	---	---------------	---

Критерии оценки деятельности заведующих детских отделений стационаров (хир. профиля) и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Число пролеченных или обследованных больных (выполнение согласованных объемов)	статистическая форма 30 сводная ведомость движения больных	выполнение плана (нагрузка)	98-100% и более	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части.
				<98	0		
2	Работа койки в днях	Статистическая форма 30, сводная ведомость движения больных	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к среднегодовому числу коек	норматив и >, но не более 366 дней	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				отклонение от норматива более, чем 5%	0		
3	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30 статистическая карта выбывшего из стационара, форма № 066/у	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				выше норматива более, чем на 1 день	0		
4	Случаи осложнения заболевания, которое развилось в процессе лечения	статистическая карта выбывшего из стационара, акт внутриведомственной и вневедомственной экспертизы	% осложнений к общему количеству пролеченных больных	0	3	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				1 и >	0		
5	Хирургическая активность	Информация за текущий месяц,	% оперированных больных от общего	57 и более	6	ежеквартально	Заместитель главного врача по

		подписанная заместителем главного врача по медицинской части(форма N 008/у)	количества пролеченных больных	менее 57%	0		медицинской части
6	Летальность послеоперационная	Информация за текущий месяц, подписанная заместителем главного врача по медицинской части(форма N 008/у)	отношение числа умерших после операции к общему кол-ву прооперированных больных в %	менее 1%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
				более 1 %	0		
7	Больничная летальность	статистическая отчетная форма 14 и 30, статистическая карта выбывшего из стационара, форма № 016/у	отношение числа умерших к общему кол-ву пролеченных больных в %	до 0,2%	3	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				>0,2%	0		
8	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	3	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.	0		
9	Выполнение стандартов (протоколов) лечения		Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зам. по КЭР
				< 99%	0		
10	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	3	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместитель главного врача, зам. по КЭР
				>1	0		
11	Удовлетворенность законных представителей ребенка	анкеты	не < 70% пациентов, находящихся в отделении	не < 80 % удовлетворены	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской

	лечебно-диагностическим процессом			< 80%	0		части, зам. по КЭР
12	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие	3	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
				1 и более	0		
13	Письменные замечания от руководства больницы (заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Главный врач, Заместитель главного врача по медицинской части
				1 и более	0		

Критерии оценки деятельности врачей детских стационаров хирургического профиля и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование критериев	Источники информации, формула расчета	Единица измерения	Критерии оценки	Оценка (балл)	Частота оценки, срок надбавки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Средняя длительность пребывания больного в стационаре	Статистическая форма 30 статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 066/у)	отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре к численности использованных больничных	< или = нормативу для конкретного отделения и учреждения выше норматива на 10% и >	5 0	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, зав. отд.
2	Исходы лечения	статистическая карта карта выбывшего из стационара. Информация за текущий квартал, подписанная заведующим отделением	% случаев с положительным исходом заболевания к общему количеству пролеченных больных	94,9% и > < 94,9%	5 0	3 месяца	Заведующий отделением
3	Хирургическая активность	Информация за текущий месяц, подписанная заместителем главного врача по медицинской части(форма N008/у)	% оперированных больных от общего количества пролеченных больных	57 и более менее 57%	5 0	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части
4	Летальность послеоперационная	Информация за текущий месяц, подписанная	отношение числа умерших после	менее 1%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача

		заместителем главного врача по медицинской части (форма № 008/у)	операции к общему количеству прооперированных больных в %	1 и более	0		по медицинской части
5	Смерть больного	Заключение КИЛИ и (или) патологоанатомической конференции	Случаи предотвратимой смерти больных	Отсутствие летальный исход 1 случай	5 0	ежемесячно.	Заместитель главного врача по медицинской части
6	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Карта стационарного больного, протокол патологоанатомического вскрытия	Случаи расхождения диагнозов по основному заболеванию	Отсутствие (в случае проведения вскрытия)	5	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Заместитель главного врача по медицинской части
				Расхождение 3 кат.	0		
7	Выполнение стандартов (протоколов) лечения	Карта стационарного больного	Доля случаев соблюдения стандартов к общему количеству пролеченных больных	99 - 100%	5	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части и по КЭР
				< 99%	0		
8	Количество случаев медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам вневедомственной экспертизы	Акт целевой экспертной проверки качества медицинской помощи (по кодам СМО)	число случаев мед. помощи в экспертной выборке, при которых выявленные ошибки оказали негативное влияние на состояние пациента	0	5	ежемесячно, надбавка 3 месяца	Главный врач, заместители главного врача
				1 случай	0		
9	Внедрение новых современных методов в лечебно-диагностический процесс	Акт внедрения, подписанный заведующим отделением и утвержденный заместителем главного врача по медицинской части	Число утвержденных актов внедрения	не менее 10 пролеченных больных по каждому утвержденному акту внедрения	5	ежеквартально	заместитель главного врача
				отсутствие	0		

10	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	Журналы приема посетителей руководителями больницы. Журнал учета письменных обращений граждан.	Число обоснованных жалоб	Отсутствие 1 и более	3 0	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача
11	Письменные замечания от руководства больницы (зав. отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации, а также на качество обследования, диагностики и лечения	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	2	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части

Приложение 14
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Заведующие детскими отделениями в поликлинике

Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Выполнение согласованных объемов в рамках Программы Госгарантий	(учетная форма N 039/у-02),	% выполнения плана	95-100 % менее 95 %	5 0	ежеквартально	Главный врач, заместители

2. Полнота охвата профилактическими прививками в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (Обл. показатель – 95%)	Журнал учета профилактических прививок (форма 064/у), карта профпрививок (063/у), статистическая форма №5 и 6	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения,	95-100% <95%	5 0	1 раз в год	Главный врач, заместители
3. Охват детского населения (дети до 1 года) диспансерным наблюдением	статистическая форма № 31	% выполнения профосмотров детей до 1 года	100 < 100%	5 0	ежеквартально	Главный врач, заместители
4. Удельный вес детей первого года жизни, находящихся на грудном вскармливании	статистическая форма № 31	% грудных детей до 6 мес., находящихся на грудном вскармливании от общего количества	60% и более < 60%	5 0	ежеквартально	Главный врач, заместители
5. Смертность детей на дому (в том числе до 1 года) от управляемых причин	решение обл. ЛКК о признании причины смерти управляемой	Число детей, умерших на дому, от управляемых причин	0 1 и более	3 0	ежемесячно	Главный врач, заместители
6. Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	история развития ребенка (112/у), медицинская карта ребенка (026/у) статистические отчетные формы	% осмотренных детей во время профилактических осмотров от общего числа детей соответствующего	Не < 95% от общего числа детей соответствующего возраста	5 0	1 раз в год	Главный врач, заместители

7. Полнота охвата диспансерным наблюдением по отдельным нозологическим формам	контрольная карта диспансерного наблюдения (форма 030/у)	% охваченных диспансерным наблюдением от общего числа, подлежащих наблюдению по нозологическим формам	90% и более < 90%	3 0	1 раз в полгода	Главный врач, заместители
8. Обоснованность назначения лекарственных средств, в т. ч. льготным категориям граждан по данным страховых медицинских организаций и результатам проверок надзорных органов	история развития ребенка (112/у), акты по результатам проверок, экспертиз	Количество выявленных случаев необоснованно выписанных врачом рецептов и нарушения порядка выписки лекарственных средств льготным категориям граждан по данным страховых	0 1 и более	4 0	ежемесячно	Главный врач, заместители
9. Работа школ здоровья	Приказы руководителя об открытии школы здоровья, медицинская документация школы, истории развития ребенка (112/у),	Абсолютное число обученных, или количество школ	15 и более (2 и более школы) < 15 (< 2 школ)	5 0	ежеквартально	Главный врач, заместители
10. Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав пациентов	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, письменные жалобы от населения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб 1 и более	3 0	ежеквартально	Главный врач, заместители

11. Организация стационаров на дому	Статистическая форма 14ДС, медицинская документация педиатрического участка	Число больных детей, пролеченных в стационарах на дому	10 и > < 10	3 0	ежеквартально	Главный врач, заместители
12. Качество ведения медицинской документации	Медицинская документация	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутриведомственной и вневедомственной экспертизы качества	нет замечаний имеются замечания	4 0	ежеквартально	Главный врач, заместители

Участковые педиатры

Наименование показателей	Источники информации	Единицы измерения	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Выполнение согласованных объемов в рамках Программы Госгарантий	(учетная форма N 039/у-02),	% выполнения плана	95-100 % менее 95 %	4 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением
2. Полнота охвата профилактическими прививками в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (Обл. показатель – 95%)	Журнал учета профилактических прививок (форма 064/у), медицинская карта ребенка (026/у), история развития ребенка (112/у), карта профпрививок (063/у), статистическая форма №5 и 6	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения,	95-100% <95%	5 0	1 раз в год	Главный врач, заведующий отделением, управление Роспотребнадзора по Московской области
3. Охват патронажем детей первого месяца жизни	история развития ребенка (112/у)	% выполнения патронажей детей первого месяца жизни	100% Менее 100%	4 0	ежемесячно	Главный врач, заведующий отделением
4. Охват детей до 1 года диспансерным наблюдением	история развития ребенка (112/у)	% выполнения профосмотров детей до 1 года	100 < 100 %	5 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением

5. Удельный вес детей первого года жизни, находящихся на грудном вскармливании	история развития ребенка (112/у), статистическая форма № 31	% грудных детей до 6 мес., находящихся на грудном вскармливании от общего количества	60% и более < 60 %	5 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением
6. Смертность детей на дому (в том числе до 1 года) от управляемых причин	Сведения ЗАГСа, решение о признании причины смерти управляемой принимается областной лечебно-консультативной комиссией	Число детей, умерших на дому	0 1 и более	3 0	ежемесячно	Главный врач, заведующий отделением
7. Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	история развития ребенка (112/у), медицинская карта ребенка (026/у),	% осмотренных детей во время профилактических осмотров от общего числа детей соответствующего возраста, подлежащих профилактическим осмотрам	Не < 95% от общего числа детей соответствующего возраста < 95%	5 0	1 раз в год	Главный врач, заведующий отделением
8. Полнота охвата диспансерным наблюдением по отдельным нозологическим формам	история развития ребенка (112/у), контрольная карта диспансерного наблюдения (форма 030/у)	-% охваченных диспансерным наблюдением от общего числа, подлежащих наблюдению	90% и более < 90 %	5 0	1 раз в полгода	Главный врач, заведующий отделением

9. Обоснованность назначения лекарственных средств, в т. ч. льготным категориям граждан по данным страховых медицинских организаций и результатам проверок надзорных органов	история развития ребенка (112/у),	Количество выявленных случаев необоснованно выписанных врачом рецептов и нарушения порядка выписки лекарственных средств льготным категориям граждан по данным страховых медицинских организаций и результатам проверок надзорных органов	0 1 и более	4 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением
10. Наличие обоснованных жалоб, связанных с нарушением прав пациентов	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, письменные жалобы от населения	Абсолютное число жалоб	Отсутствие жалоб 1 и более	3 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением
11. Соблюдение этапов оказания медицинской помощи	история развития ребенка (112/у), выписка из медицинской карты стационарного больного (027/у)	Число больных детей, несвоевременно госпитализированных в стационар	0 1и >	3 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением

12. Качество ведения медицинской документации	Медицинская документация педиатрического участка и история развития ребенка (112/у)	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутриведомственной и вневедомственной экспертизы качества	нет замечаний существенные недостатки	4 0	ежеквартально	Главный врач, заведующий отделением
---	---	--	--	--------	---------------	-------------------------------------

Средний медперсонал детской поликлиники

Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Качество ведения учетно-отчетной документации	Медицинская учетная документация поликлиники		Удовлетворительное Имеются замечания	5 0	ежеквартально	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра

2. Выполнение санитарных правил и норм	Акты управления Роспотребнадзора, замечания руководителей	Количество выявленных нарушений	0 1 и более	3 0	ежеквартально	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра
3. Нарушение правил этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, письменные жалобы от населения, устные замечания медперсонала	Число случаев и их значимость	Достаточный уровень (эффективно поддерживает хороший культурный и психологический климат) недостаточный уровень (имеются случаи жалоб, конфликты)	10 0	ежемесячно	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра
4. Выполнение врачебных назначений		Число случаев осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций	нет есть	5 0	ежемесячно	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра
5. Охват патронажем (динамическим наблюдением) детей до 1 года	Тетрадь учета работы на дому участковой медсестры, история развития ребенка (112/у)	% выполнения от общего числа лиц подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	100% Менее 100%	5 0	ежеквартально	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра
6. Охват патронажем дородовым	Тетрадь учета работы на дому участковой медсестры	% выполнения от общего числа беременных, состоящих на Д учете в женской консультации	95 – 100 % < 95 %	5 0	ежеквартально	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра

7. Патронажи к диспансерным больным	Тетрадь учета работы на дому участковой медсестры	% охваченных Д наблюдением от числа подлежащих наблюдению	90 - 100% < 90 %	5 0	ежеквартально	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра
8. Наличие обоснованных жалоб	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, письменные жалобы от населения	Количество случаев	0 1 и более	2 0	ежеквартально	Заведующий поликлиникой, старшая медсестра

Приложение 15
к пр. МЗ МО от 02.09.2008 № 508

Руководители домов ребенка

Наименование показателей	Единицы измерения	Источники информации	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Полнота охвата профилактическими прививками в соответствие с Национальным календарем профилактических прививок (Обл. показатель – 95%)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди детей детского дома	Журнал учета профилактических прививок (форма 064/у), карта профпрививок (063/у), статистическая форма №5 и 6	80-100% <80%	5 0	ежегодно	МЗ МО

2. Вспышечная заболеваемость	Случаи вспышечной заболеваемости, зарегистрированные территориальным Управлением Роспотребнадзора	Кодировочный талон состояния здоровья воспитанника дома ребенка (301-1/у-93) Экстренное донесение о чрезвычайной ситуации (165/у-96), Журнал учета чрезвычайных ситуаций (168/у-96), журнал учета инфекционных заболеваний (060/у)	нет есть	5 0	ежемесячно	МЗ МО, управление Роспотребнадзора
3. Смертность детей в доме ребенка (в том числе до 1 года)	Число умерших детей	Сведения ЗАГСа, Форма отраслевого статистического наблюдения № 41 «Сведения о доме ребенка»	0 1 и более	5 0	ежемесячно	МЗ МО
4. Внедрение современных методов восстановительного лечения, реабилитационных технологий в деятельность домов ребенка	Количество детей, у которых применены современные методы восстановительного лечения и реабилитации	Акты внедрения, применение Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00).	Не < 10 <10	3 0	ежеквартально	МЗ МО

5. Работа медико-психолого-педагогической комиссии	Своевременность проведения заседания в соответствии с Положением о работе МППК	Протокол заседания комиссии и заключение комиссии, зафиксированное в медицинской карте ребенка" (форма 112-1/у-00	Своевременно в 100% несвоевременно	3 0	ежеквартально	МЗ МО
5. Организация рационального питания	Обеспеченность питанием в соответствие с мет. Указ. МЗ РФ «Организация питания детей в домах ребенка» от 05.07.2000	Акты проверок вышестоящих органов власти и надзорных органов	Соответствует Есть недостатки	3 0	ежеквартально	МЗ МО
6. Охват детей-инвалидов индивидуальными программами реабилитации	% от общего количества детей-инвалидов	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00), ИПР	100% < 100%	3 0	ежегодно	МЗ МО
7. Оснащенность оборудованием, инструментарием, лекарственными препаратами	Соответствие требованиям действующих нормативно-правовых актов (Пр. МЗ СССР от 25.08.1986 г. № 1130)	Акты проверок надзорных органов, ведомственный контроль	Соответствует Есть недостатки	3 0	ежегодно	МЗ МО

8. Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	% осмотренных детей во время профилактических осмотров от общего числа детей соответствующего возраста, подлежащих профилактическим осмотрам	Форма отраслевого статистического наблюдения № 41 «Сведения о доме ребенка», Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	Не < 95% < 95%	3 0	ежегодно	МЗ МО
9. Удельный вес медицинских работников, аттестованных на квалификационные категории	% от общей численности медицинской	Форма отраслевого статистического наблюдения № 41 «Сведения о доме ребенка», статистическая форма 17	50 и более < 50	3 0	ежегодно	МЗ МО
10. Случаи травматизма		Регистрационная карта воспитанника дома ребенка (300-1/у-93), Журнал учета чрезвычайных ситуаций (168/у-96)	Отсутствие 1 и более	3 0	ежеквартально	МЗ МО
11. Процент обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны физических лиц, общественных организаций	Абсолютное число жалоб	Зарегистрированные письменные жалобы	Отсутствие жалоб 1 и более	3 0	ежеквартально	МЗ МО

12. Качество ведения медицинской документации	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутриведомственной и вневедомственной экспертизы качества	Медицинская документация дома ребенка	нет замечаний имеются замечания;	3 0	ежеквартально	МЗ МО
13. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Наличие нарушений, выявленных при проверке службой Роспотребнадзора	Акты проверок	Нет есть	5 0	ежеквартально	МЗ МО

Врачи домов ребенка

Наименование показателей	Единицы измерения	Источники информации	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1 Соблюдение стандартов оказания медицинской помощи	Соответствие стандартам качества	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	98-100% < 98%	5 0	ежегодно	МЗ МО, Главный врач дома ребенка
2. Полнота охвата профилактическими прививками в соответствие с Национальным календарем профилактических прививок (Обл. показатель – 95%)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди детей детского дома	Журнал учета профилактических прививок (форма 064/у), карта профпрививок (063/у)	95-100% <95%	5 0	ежегодно	МЗ МО, Главный врач дома ребенка
3. Смертность детей в доме ребенка (в том числе до 1 года)	Отношение числа умерших детей в отчетном периоде к общему количеству детей	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00), сведения ЗАГСа	0 1 и более	5 0	ежемесячно	МЗ МО, Главный врач дома ребенка
4. Охват детей-инвалидов индивидуальными программами реабилитации	% от общего количества детей-инвалидов	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	100% < 100%	5 0	ежегодно	МЗ МО, Главный врач дома ребенка

5. Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	% осмотренных детей во время профилактических осмотров от общего числа детей соответствующего возраста, подлежащих	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	Не < 95% < 95%	5 0	1 раз в полгода	МЗ МО, Главный врач дома ребенка
6. Эффективность профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий	% детей, снятых с диспансерного наблюдения по выздоровлению или значительном улучшении от общего количества детей, находящихся под наблюдением	Кодировочный талон состояния здоровья воспитанника дома ребенка (301-1/у-93) Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	45% и более < 43%	5 0	ежеквартально	Главный врач
7. Случаи травматизма		Регистрационная карта воспитанника дома ребенка (300-1/у-93), Журнал учета чрезвычайных ситуаций (168/у-96)	Отсутствие 1 и более	5 0	ежеквартально	МЗ МО, Главный врач дома ребенка
8. Организация рационального питания	Расчет питания, своевременность введения прикормов (соответствие с мет. Указ. МЗ РФ «Организация питания детей в домах ребенка» от 05.07.2000)	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00, карта для записи питания ребенка (форма 124/у)	Соответствует Есть недостатки	5 0	ежеквартально	Главный врач

9. Соблюдение этапов оказания медицинской помощи	Своевременность направления на консультацию к специалисту, в областные и федеральные ЛПУ, Число больных детей, несвоевременно госпитализированных в стационар	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	0 1 и >	5 0	ежеквартально	Главный врач дома ребенка
10. Качество ведения медицинской документации	Оценка качества ведения медицинской документации по результатам внутриведомственной и вневедомственной экспертизы качества (в том числе наличие этапных эпикризов)	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	нет замечаний имеются замечания;	5 0	ежеквартально	Главный врач дома ребенка

Средний медперсонал домов ребенка

Наименование показателей	Единицы измерения	Источник информации	Норматив *	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1. Качество ведения учетно-отчетной документации	Соответствие стандартам ведения	Медицинская учетная документация	Удовлетворительное Имеются замечания	5 0	ежеквартально	Гл. врач, врач, старшая медсестра
2. Выполнение санитарных правил и норм	Количество выявленных нарушений сан-эпидрежима	Акты Управл. Роспотребнадзора по МО, Замечания руководителей, эпидемиолога	0 1 и более	5 0	ежеквартально	Гл. врач, врач, старшая медсестра
3. Соблюдение правил по уходу за детьми	Число случаев нарушения	Замечания руководителя учреждения, устные жалобы и замечания врачей	Достаточный уровень недостаточный уровень (имеются случаи жалоб, конфликты)	5 0	ежемесячно	старшая медсестра

4. Выполнение врачебных назначений	Своевременность и полнота выполнения	Наличие замечаний лечащих врачей на своевременность выполнения	нет есть	5 0	ежемесячно	Врач, старшая медсестра
5. Наличие осложнений от манипуляций	Число случаев осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	нет есть	5 0	ежемесячно	Гл. врач, старшая медсестра
6. Владение практическими навыками доврачебной помощи	Объем оказания доврачебной помощи	Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	100% < 100%	5 0	ежеквартально	Врач, старшая медсестра
7. Случаи травматизма		Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка (форма 112-1/у-00)	0 1 и >	5 0	ежеквартально	Главный врач, старшая медсестра
8. Наличие взысканий	Количество взысканий	Приказы главного врача	0 1 и более	5 0	ежемесячно	Гл. врач, заместитель по кадрам, старшая медсестра

Критерии оценки деятельности персонала фельдшерско-акушерских пунктов и размеры надбавок стимулирующего характера

№ п/п	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Норматив	Оценка в баллах	Частота оценки	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Охват вакцинацией	Журнал учета профилактических прививок (064/у)	% охваченных вакцинацией от числа подлежащих вакцинации среди прикрепленного населения в соответствии с планом	95% и выше	5	1 раз в месяц	Заведующий врачебной амбулаторией, поликлиникой
2	Своевременность выполнения врачебных назначений	Замечания лечащих врачей и зав. отделением	Количество замечаний	отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий врачебной амбулаторией, поликлиникой
3.	Удельный вес посещений, выполненных с профилактической целью	Талон амбулаторного пациента (форма 025-10/у)		увеличение	5	1 раз в месяц или в квартал	Главный врач, зам. главного врача
4.	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	Журнал учета обращений граждан, учетная карточка приема населения руководителем учреждения, протоколы оперативных совещаний	Абсолютное число жалоб и замечаний	Отсутствие жалоб населения и замечаний руководства	5	1 раз в квартал	Заведующий врачебной амбулаторией, поликлиникой

5.	Письменные замечания от руководства по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний комиссий и др.	Число замечаний	Отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий врачебной амбулаторией, поликлиникой
6.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Акты ЦСЭН. Замечания руководителей больницы, отделения, эпидемиолога	Количество выявленных нарушений	отсутствие	5	1 раз в месяц	Заведующий врачебной амбулаторией, поликлиникой
7.	Охват патронажем (динамическим наблюдением) беременных женщин и детей до года	Тетрадь учета работы на дому участковой (патронажной) медицинской сестры (акушерки) форма 116/у	% выполнения от общего числа лиц, подлежащих патронажу (динамическому наблюдению)	99-100%	5	1 раз в месяц	Заведующий врачебной амбулаторией

