



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

02.04.2008

г. Томск

№ 115

**Об утверждении Методических рекомендаций по стимулированию работников учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, за качество выполняемых работ**

Во исполнение постановления Администрации Томской области от 31.03.2008 № 66а «О новых системах оплаты труда работников областных государственных учреждений», руководствуясь постановлением Администрации Томской области от 04.05.2007 № 69а «Об утверждении Положения о порядке оплаты и стимулирования труда работников областных государственных учреждений»,

### П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Методические рекомендации по стимулированию работников учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, за качество выполняемой работы согласно приложению.

2. Руководителям учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, при осуществлении выплат стимулирующего характера руководствоваться настоящими Методическими рекомендациями по стимулированию работников учреждений за качество выполняемых работ.

3. Рекомендовать начальнику управления здравоохранения администрации г. Томска (Аксенов), главным врачам МУЗ Томской области руководствоваться настоящим приказом в работе.

4. Настоящий приказ распространяется на правоотношения, возникшие с 01.02.2008.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента здравоохранения по экономической работе Т.Ю. Бояршинову

**Начальник департамента**

**А.Т. Адамян**

Утверждены  
приказом Департамента  
здравоохранения Томской области  
от 02.04.2008 № 115

**Методические рекомендации по стимулированию работников учреждений,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, за качество  
выполняемых работ**

1. Настоящие методические рекомендации разработаны на основании статей 135, 144 Трудового кодекса Российской Федерации, Закона Томской области от 29.12.2005 № 234-ОЗ «Об оплате труда работников областных государственных учреждений», постановления Администрации Томской области от 12.02.2008 № 15а «Об увеличении фонда оплаты труда работников бюджетных учреждений Томской области и мерах по обеспечению выплаты заработной платы с 1 февраля 2008 года», постановления Администрации Томской области от 31.03.2008 № 66а «О новых системах оплаты труда работников областных государственных учреждений», постановления Администрации Томской области от 04.05.2007 № 69а «Об утверждении Положения о порядке оплаты и стимулирования труда работников областных государственных учреждений» в целях стимулирования работников учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, за качество выполняемых работ.
2. На установление выплат стимулирующего характера в рамках настоящих Методических рекомендаций в учреждении предусматриваются средства в размере 14% фонда оплаты труда.
3. Размер стимулирующих выплат учитывается в составе совокупных доходов налогоплательщиков налога на доходы физических лиц при определении налоговой базы. Налог на доходы физических лиц исчисляется и уплачивается на основании главы 23 части второй НК РФ.
4. В соответствии со статьей 139 ТК РФ стимулирующие выплаты учитываются во всех случаях определения средней заработной платы, в связи с чем, необходимо сформировать резерв для оплаты отпусков и выплаты компенсации за неиспользованные отпуска, командировочных, дней учебы и т.д.
5. К выплатам стимулирующего характера в учреждениях, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, за качество выполняемых работ относятся стимулирующие доплаты и надбавки:
  - за высокую результативность работы;
  - высокое качество работы.
6. Средства, поступившие в учреждение на стимулирующие выплаты в соответствии с п.5 настоящих Методических рекомендаций, распределяется между структурными подразделениями пропорционально утвержденному штатному расписанию.
7. Конкретный размер и порядок установления выплат стимулирующего характера устанавливаются локальными актами учреждений (закрепляются в коллективном договоре), в пределах средств, направляемых на стимулирующие выплаты в соответствии с п. 2 настоящих Методических рекомендаций.

8.Размер выплат стимулирующего характера устанавливается по результатам оценки деятельности работников, проводимой на основании критериев, указанных в настоящих Методических рекомендациях.

9.Для оценки качества работы персонала учреждения предлагаются следующие критерии:

| Категории работников                                                                                                                                                                               |  | Критерии оценки                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|
| Поликлиника                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                |
| Врачи                                                                                                                                                                                              |  | Отсутствие обоснованных жалоб от пациентов                                     |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественное ведение медицинской документации                                  |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Применение стандартов медицинской помощи                                       |
| Средний медицинский персонал                                                                                                                                                                       |  | Отсутствие обоснованных жалоб от пациентов                                     |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественное ведение медицинской документации                                  |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качество и своевременность выполнения врачебных назначений                     |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима                      |
| Младший медицинский персонал                                                                                                                                                                       |  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил                               |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественная и своевременная уборка помещений                                  |
| Стационар                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                |
| Врачи                                                                                                                                                                                              |  | Отсутствие случаев расхождения патологоанатомического и клинического диагнозов |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Отсутствие обоснованных жалоб от пациентов                                     |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественное ведение медицинской документации                                  |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Применение стандартов медицинской помощи                                       |
| Средний медицинский персонал                                                                                                                                                                       |  | Отсутствие обоснованных жалоб от пациентов                                     |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественное ведение медицинской документации                                  |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качество и своевременность выполнения врачебных назначений                     |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологического режима                      |
| Младший медицинский персонал                                                                                                                                                                       |  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил                               |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественная и своевременная уборка помещений                                  |
| Аптека                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                |
| Для всех категорий специалистов                                                                                                                                                                    |  | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима                                |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Бесперебойное обеспечение медикаментами, и изделиями медицинского назначения   |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Надлежащий учет и хранения медикаментов и изделий медицинского назначения      |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Качественное ведение учетно-отчетной документации                              |
| Отделение (станция) скорой медицинской помощи                                                                                                                                                      |  |                                                                                |
| Выездной медицинский персонал (врачи и средние медицинские работники выездных бригад), работники оперативного отдела (старший врач смены, фельдшер по приему и передачи вызовов выездным бригадам) |  | Применение медицинских стандартов                                              |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима                                |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Своевременное оказание помощи                                                  |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Отсутствие обоснованных жалоб от населения                                     |
| Отделение санитарной авиации ОГУЗ «ТОКБ»                                                                                                                                                           |  |                                                                                |
| Врачи                                                                                                                                                                                              |  | Отсутствие обоснованных жалоб со стороны лечебных учреждений и пациентов       |
|                                                                                                                                                                                                    |  | Отсутствие дефектов качества оказания специализированной                       |

|                                                           |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | медпомощи                                                                                                                                            |
|                                                           | Отсутствие необоснованных отказов в оказании специализированной медпомощи                                                                            |
| Средний медицинский персонал                              | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов                                                                                                              |
|                                                           | Отсутствие дефектов качества оказания специализированной медпомощи                                                                                   |
|                                                           | Соблюдение противоэпидемического режима и противопожарных мероприятий                                                                                |
|                                                           | Полнота и своевременность выполнения врачебных назначений                                                                                            |
| Младший медицинский персонал                              | Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил                                                                                                     |
|                                                           | Качественная и своевременная уборка помещений                                                                                                        |
| <b>ОГУЗ «Томская областная станция переливания крови»</b> |                                                                                                                                                      |
| Врачи                                                     | Снижение процента производственного брака при переработке крови                                                                                      |
|                                                           | Активное участие в пропаганде донорства                                                                                                              |
|                                                           | Качественное ведение медицинской документации                                                                                                        |
| Средний медицинский персонал                              | Снижение процента производственного брака при переработке крови                                                                                      |
|                                                           | Качественное ведение медицинской документации                                                                                                        |
|                                                           | Отсутствие обоснованных жалоб от доноров                                                                                                             |
| Младший медицинский персонал                              | Качественная и своевременная уборка помещений                                                                                                        |
|                                                           | Отсутствие обоснованных жалоб от доноров                                                                                                             |
|                                                           | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима                                                                                                      |
| <b>ОГУЗ «Патологоанатомическое бюро»</b>                  |                                                                                                                                                      |
| Врачи                                                     | Полное и своевременное написание протокола вскрытия, оформление секционного случая до 30 суток (с момента вскрытия)                                  |
|                                                           | Своевременный просмотр биопсий (цитологических препаратов) с качественным макроскопическим и/или микроскопическим описанием патологического процесса |
|                                                           | Качественное ведение медицинской документации                                                                                                        |
| Средний медицинский персонал                              | Своевременная вырезка макро-материала, качественное и своевременное изготовление микропрепаратов с соблюдением технологии                            |
|                                                           | Проведение дополнительных сложных окрасок микропрепаратов                                                                                            |
|                                                           | Соблюдение правил техники безопасности при работе с биологическим материалом и правил противопожарной безопасности                                   |
|                                                           | Своевременное и качественное ведение журналов поступления и регистрации операционно-биопсийного материала                                            |
|                                                           | Правильное архивирование влажного материала, блоков и                                                                                                |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | стеклол микропрепаратов                                                                                                                                                           |
| Младший медицинский персонал                                                                              | Своевременное и качественное ведение медицинской документации (журнала приема и регистрации трупов, секционных журналов)                                                          |
|                                                                                                           | Качественная и своевременная уборка помещений                                                                                                                                     |
|                                                                                                           | Соблюдение правил техники безопасности при работе с биологическим материалом и правил противопожарной безопасности                                                                |
| <b>ОГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы Томской области»</b>                                         |                                                                                                                                                                                   |
| Врачи                                                                                                     | Своевременное и качественное исполнение исследований и экспертиз                                                                                                                  |
|                                                                                                           | Отсутствие обоснованных представлений от правоохранительных и судебных органов                                                                                                    |
|                                                                                                           | Качественное ведение медицинской и иной документации.                                                                                                                             |
| Средний медицинский персонал                                                                              | Качественное ведение медицинской и иной документации                                                                                                                              |
|                                                                                                           | Своевременность и полнота выполнения поручений врачей                                                                                                                             |
|                                                                                                           | Соблюдение правил техники безопасности и охраны труда                                                                                                                             |
| Младший медицинский персонал                                                                              | Своевременность и полнота выполнения поручений врачей                                                                                                                             |
|                                                                                                           | Качественная и своевременная уборка помещений                                                                                                                                     |
|                                                                                                           | Соблюдение правил техники безопасности и охраны труда                                                                                                                             |
| <b>О Г У З «Бюро медицинской статистики»</b>                                                              |                                                                                                                                                                                   |
| врач- статистик, врач-методист, медицинский статистик                                                     | Отсутствие обоснованных жалоб со стороны медицинских учреждений                                                                                                                   |
|                                                                                                           | Работа в режиме «горячей линии» с медицинскими учреждениями Томской области                                                                                                       |
|                                                                                                           | Отсутствие замечаний со стороны сотрудников Департамента здравоохранения Томской области при подготовке форм федерального статистического наблюдения в Минздравсоцразвитие России |
| Младший медицинский персонал и прочий персонал                                                            | Экономичное использование натуральных показателей (бензин, хозяйственные средства, вода и т.д.)                                                                                   |
|                                                                                                           | Рациональное использование основных фондов учреждения                                                                                                                             |
|                                                                                                           | Отсутствие обоснованных жалоб со стороны персонала учреждения                                                                                                                     |
| <b>ОГУЗ «Дом ребенка специализированный для детей с органическим поражением ЦНС с нарушением психики»</b> |                                                                                                                                                                                   |
| Врачи                                                                                                     | Качественное ведение медицинской документации                                                                                                                                     |
|                                                                                                           | Отсутствие случаев расхождения патологоанатомического и                                                                                                                           |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | клинического диагнозов                                                                                                                                                     |
| Средний медицинский персонал                                                                     | Отсутствие замечаний по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима на группе (рабочем месте)                                                                          |
|                                                                                                  | Отсутствие детского травматизма                                                                                                                                            |
|                                                                                                  | Отсутствие замечаний по выполнению назначений врача                                                                                                                        |
| Младший медицинский персонал                                                                     | Отсутствие детского травматизма                                                                                                                                            |
|                                                                                                  | Отсутствие замечаний по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима на группе (рабочем месте)                                                                          |
|                                                                                                  | Сохранность имущества на группе                                                                                                                                            |
| <b>Отдельные категории персонала</b>                                                             |                                                                                                                                                                            |
| Педагогические работники                                                                         | Отсутствие замечаний по соблюдению режимных моментов в группе (прогулки, внешний вид детей, соответствие одежды сезону, проветривание, кормление, купание, питьевой режим) |
|                                                                                                  | Отсутствие детского травматизма                                                                                                                                            |
|                                                                                                  | Отсутствие замечаний по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима на группе (рабочем месте)                                                                          |
|                                                                                                  | Отсутствие обоснованных жалоб со стороны участников образовательного процесса на качество работы преподавателя                                                             |
|                                                                                                  | Своевременное и качественное ведение установленной документации                                                                                                            |
| Специалисты экономической и бухгалтерской службы                                                 | Отсутствие замечаний по порядку ведения бюджетного учета                                                                                                                   |
|                                                                                                  | Отсутствие замечаний со стороны уполномоченных органов на нецелевое использование средств                                                                                  |
|                                                                                                  | Своевременное и качественное предоставление установленной отчетности                                                                                                       |
| Специалисты кадровой, юридической и архивной служб, библиотекари и т.д.                          | Качественная подготовка документов, нормативных актов                                                                                                                      |
|                                                                                                  | Отсутствие обоснованных жалоб на культуру обслуживания                                                                                                                     |
|                                                                                                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил хранения документов на бумажных носителях                                                                                 |
|                                                                                                  | Отсутствие замечаний со стороны уполномоченных проверяющих органов                                                                                                         |
| Уборщик территории, сторож, подсобный рабочий, дезинфектор, гардеробщик и иные профессии рабочих | Экономичное использование натуральных показателей (бензин, хозяйственный инвентарь, вода и т.д. и т.п.)                                                                    |
|                                                                                                  | Рациональное использование основных фондов учреждения                                                                                                                      |
|                                                                                                  | Отсутствие обоснованных жалоб со стороны персонала учреждения                                                                                                              |

|                     |                                                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Водители            | Отсутствие ДТП по вине водителя                                                                                            |
|                     | Содержание автомобиля в надлежащем состоянии                                                                               |
|                     | Своевременное проведение профилактических ремонтов, с целью не допустить долгосрочного и дорогостоящего ремонта автомобиля |
| Работники пищеблока | Отсутствие замечаний по результатам проводимых проверок санэпид режима                                                     |
|                     | Отсутствие замечаний на соблюдение установленных норм закладки продуктов и норм выхода, качественное приготовление пищи    |
|                     | Отсутствие замечаний по нарушению техники безопасности                                                                     |
|                     | Отсутствие замечаний по учету и хранению товарно-материальных ценностей, ведению отчетной документации по их ведению       |

10. Весовое значение критериев в баллах устанавливается учреждением самостоятельно.

11. При необходимости критерии могут быть изменены и дополнены с учетом специфики деятельности конкретного учреждения.

12. Установление выплат стимулирующего характера производится ежемесячно одновременно с выплатой заработной платы на основании соответствующего приказа руководителя учреждения.

13. Положения настоящих Методических рекомендаций не распространяются на руководителей учреждений. Руководители учреждений вносят соответствующие изменения в Положения о премировании работников учреждения с целью стимулирования заместителей и главных бухгалтеров за качество выполняемых работ.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Томской областной  
организации Профсоюза работников  
здравоохранения

\_\_\_\_\_ Н.А. Букреева