Утверждено приказом
Минздрава РТ
от 28.04.2006г. № 301

Административный регламент предоставления государственной услуги по направлению одиноких и престарелых граждан на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу

1.Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает стандарт и порядок предоставления государственной услуги по направлению одиноких и престарелых граждан Российской Федерации, проживающих на территории Республики Татарстан на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу (далее – государственная услуга или услуга), включая выдачу направления для лечения в больнице.

1.2. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02. 08. 1995. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- приказом Минздрава РФ от 28.07.1999 г. № 297 «О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возрастов в Российской Федерации»;
- программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан;
- приказом Минздрава РТ от 03.05.2007 г. № 251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница»;
- приказом Минздрава РТ от 31.05.2002 № 618 «Об утверждении Порядка направления пациентов в республиканские медицинские учреждения Республики Татарстан»;

- приказом Минздрава РТ от 17.07.2002 № 844. «О сроках давности анализов при госпитализации пациентов в республиканские медицинские учреждения Республики Татарстан».

1.3. Исполнитель государственной услуги: Министерство здравоохранения Республики Татарстан, отдел лечебной помощи.

2.Стандарт государственной услуги

Наименование требования стандарта	**Содержание требования стандарта**	**Нормативный акт, устанавливающий государственную услугу или требование (№ акта, дата принятия и последнего изменения, № статьи, части, пункта, абзаца)**
2.1. Наименование государственной услуги.	Направление граждан на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу.	- приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. № 251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница»; - Федеральный Закон от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; - приказ Минздрава РФ от 28.07.1999 г. № 297 «О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возрастов в Российской Федерации»; - программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан; - приказ МЗ РТ от 31.05.2002г.№ 618 «Об утверждении Порядка направления пациентов в республиканские

		медицинские учреждения Республики Татарстан»; - приказ МЗ РТ от 17.07.2002 г. №844 «О сроках давности анализов при госпитализации пациентов в республиканские медицинские учреждения Республики Татарстан»;
2.2. Описание результата государственной услуги.	Направление на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу (Приложение 1).	- приказ Минздрава РФ от 28.07.1999 г. № 297 «О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возраста в Российской Федерации»; - программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан; - приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. №251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница»;
2.3. Получатели государственной услуги.	Одинокие пожилые больные и лица страдающие хроническими заболеваниями по состоянию здоровья нуждающиеся в поддерживающем лечении.	- приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. №251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница»;
2.4.Входящие документы, предоставляемые	1. Заявление или ходатайство медицинского учреждения (в произвольной форме);	- приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. №251 «Об организации оказания медицинской

получателем государственной услуги для получения государственной услуги, бланки этих документов (если имеются) с указанием количества экземпляров каждого входящего документа.	2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; 3. Копия документа (нотариально не заверенная) удостоверяющая группу инвалидности (при её наличии); 4. Выписка из медицинских документов больного, содержащая данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований, соответствующих профилю заболевания не более месячной давности, с указанием полного развернутого диагноза и его кода по МКБ-Х; 5. Заключение врачебной комиссии медицинского учреждения с обоснованием целесообразности направления гражданина в Республиканскую гериатрическую больницу. Документы предоставляются в одном экземпляре;	помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница»;
2.5. Согласование.	Согласование не требуется.	
2.6. Стоимость предоставления государственной услуги (подготовки и выдачи документа).	Государственная услуга представляется на безвозмездной основе.	
2.7. Срок предоставления государственной услуги, включая сроки отдельных этапов предоставления	От 30 дней до 1 года в зависимости от наличия свободных мест в Республиканской гериатрической больнице и наличия очередности.	- приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. №251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница».

информации, требующих участия получателя.		- программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан;
2.8. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги.	1. Наличие медицинских противопоказаний для госпитализации в Республиканскую гериатрическую больницу. 2. Непредставление документа из перечня документов, указанных в пункте 2.4. 3. Отсутствие каких либо сведений или наличие недостоверных сведений в документах предоставляемых заявителем. 4.Обострение хронического заболевания или остро возникшие заболевания.	- приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. №251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница»; - приказ МЗ РТ от 31.05.2002г.№ 618 «Об утверждении Порядка направления пациентов в республиканские медицинские учреждения Республики Татарстан»; - приказ МЗ РТ от 17.07.2002 г. № 844 «О сроках давности анализов при госпитализации пациентов в республиканские медицинские учреждения Республики Татарстан»
2.9. Место расположения органа, оказывающего государственную услугу.	Министерство здравоохранения Республики Татарстан: г. Казань, ул. Островского, д. 11/6,[1] индекс 420111.	
2.10. Режим работы органа, оказывающего государственную услугу,	Часы работы Минздрава РТ: понедельник - четверг 9-00 - 18-00; пятница – 9-00 – 16-45	- должностные инструкции.

[1] Здесь и далее реквизиты органов и должностных лиц, доводятся до сведения получателей услуги через Единый реестр государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, Интернет-сайт органа, предоставляющего государственную услугу и справочное приложение к настоящему регламенту.

порядок доступа и обращений в орган, оказывающий государственную услугу.	Обед с 12-00 до 12-45 суббота и воскресенье - выходной день Часы приема граждан по вопросу организации направления в Республиканскую гериатрическую больницу: понедельник, среда– пятница: 9-00 - 11-00 вторник: 14-00 – 16-00 Предварительный записи и заказа пропуска не требуется; При входе в Минздрав РТ необходимо представление документа, удостоверяющего личность;	
2.11. Очередность предоставления государственной услуги в случае превышения спроса на государственную услугу над возможностью ее предоставления без ожидания.	Очередность для отдельных категорий получателей государственной услуги не установлена; Максимальный срок ожидания приема (обслуживания) получателя государственной услуги (заявителя) не должен превышать 30 мин.	- программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан.
2.12. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе предоставления государственной услуги.	1. Справочно-правовые системы; 2.Интернет сайт Минздрава РТ: http://mzdravrt.kazan.ru; 3. Информационные стенды (вывески), размещённые при входе в Минздрав РТ;	- административный регламент.
2.13. Должностные лица, непосредственно	Главный специалист-эксперт терапевт Минздрава РТ.	- должностные инструкции.

обеспечивающие предоставление государственной услуги.		
2.14. Особенности предоставления государственной услуги лицам, являющимися престарелыми и инвалидами.	Государственная услуга специально разработана для категории одиноких и престарелых граждан.	- приказ МЗ РТ от 3.05.2007г. №251 «Об организации оказания медицинской помощи в ГМУ «Республиканская гериатрическая больница».
2.15. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество государственной услуги, на несоблюдение стандарта государственной услуги.	Недостаточная доступность, качество государственной услуги, несоблюдение настоящего стандарта государственной услуги обжалуется в соответствии с действующим порядком рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.	- ст. 16 Федерального Закон от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
2.16. Порядок исправления возможных недостатков предоставленной государственной услуги.	Порядок (включая сроки) исправления недостатков предоставленной государственной услуги не отличается от порядка первичного представления государственной услуги;	- должностные инструкции.
2.17. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны вышестоящих должностных лиц (органов государственной власти).	Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с регламентами работы следующих органов: Кабинет Министров Республики Татарстан - отдел по вопросам здравоохранения; Минздравсоцразвития Российской Федерации - Департамент развития	- постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.12.2005г. № 563 «Об утверждении регламента Кабинета Министров Республики Татарстан - Правительства Республики Татарстан и Положения об Аппарате Кабинета Министров Республики Татарстан – Правительства Республики

	медицинской помощи и курортного дела.	Татарстан»; - приказ Минздрава РФ от 28.07.1999г. № 297 «О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возрастов в Российской Федерации»; - приказ МЗ РТ от 31.05.2002г.№ 618 «Об утверждении Порядка направления пациентов в республиканские медицинские учреждения Республики Татарстан».

3. Административные процедуры

3.1. Заявитель представляет в отдел лечебной помощи Минздрава РТ документы в соответствии с п. 2.4 настоящего регламента.

3.2. Главным специалистом-экспертом терапевтом осуществляется:

- консультирование заявителя, направляемого на госпитализацию в Республиканскую гериатрическую больницу;

- приём и рассмотрение документов;

- регистрация заявителя в журнале учёта;

- процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день обращения за консультацией.

Результат процедуры: включение в очередность ожидания на госпитализацию или отказ в приеме документов.

3.3. Заявителем, направляемым на госпитализацию в Республиканскую гериатрическую больницу, производится устранение несоответствия в личных документах, предъявляемых для рассмотрения.

Срок осуществления процедуры, устанавливаемый настоящим пунктом, не включается в срок представления государственной услуги.

Результат процедуры: повторное внесение документов.

3.4. Главным специалистом-экспертом терапевтом формируется список больных, направляемых на госпитализацию в Республиканскую гериатрическую больницу и назначается срок на госпитализацию в Республиканскую гериатрическую больницу.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляются по мере наличия мест в Республиканской гериатрической больнице.

Результат процедуры: назначение срока на госпитализацию в Республиканскую гериатрическую больницу.

3.5. Главным специалистом-экспертом терапевтом оформляется направление в Республиканскую гериатрическую больницу и

осуществляется извещение (письменно или устно) заявителя о назначении срока на госпитализацию.

Срок осуществления процедуры – один день.

Результат процедуры: извещение заявителя о предоставлении услуги, выдача направления на госпитализацию в Республиканскую гериатрическую больницу.

Приложение 1 к регламенту предоставления государственной услуги по направлению одиноких и престарелых граждан на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу

НАПРАВЛЕНИЕ № ___

от «____» _____

На лечение в Республиканскую гериатрическую больницу

Наименование учреждения, представившего документы

_____

Ф.И.О. больного_____

Год рождения_____

Домашний адрес_____

Принадлежность к категориям населения, пользующихся льготами_____

_____

Группа инвалидности _____

Основной диагноз

_____

_____

Сопутствующие заболевания

_____

_____

Дата госпитализации_____

Гл. специалист - эксперт терапевт МЗ РТ И.Н.Сафин

Справочное приложение
к регламенту предоставления государственной услуги по направлению одиноких и престарелых граждан на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу

Реквизиты должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги по направлению одиноких и престарелых граждан на лечение в Республиканскую гериатрическую больницу и осуществляющих контроль ее исполнения

Министерство здравоохранения Республики Татарстан

Отдел лечебной помощи
Телефоны: 2-317-925 (т/ф.), 2-317-924
Электронный адрес: root@minzdrav.kazan.ru
safin@minzdrav.kazan.ru

Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан,
420060, г. Казань, пл. Свободы, д.1,
Отдел по вопросам здравоохранения
Телефон: 2647612

Минздравсоцразвития Российской Федерации,
(Департамент развития медицинской помощи и курортного дела)
г. Москва, Рахмановский переулок, 3;
Телефон: (495) 927 24 08;

Электронный адрес: minzdrav@rosminzdrav.ru