

Система мониторинга, оценки и управления проектами «Медео»

Портальное решение для мониторинга, оценки и управления проектами - это информационная среда, которая обеспечивает управленцам – своевременное предоставление отчетов и визуализацию хода проекта в целом, пользователям - унифицированный доступ к информации по программе и проектам, что дает возможность удобной совместной работы. Преимущество портальной технологии в том, что она позволяет импортировать и экспортировать данные из различных систем и представлять их в едином формате посредством Web-интерфейса.

Ситуация

У Заказчика процессы управления проектами, согласования, финансирования и контроля выполнения договоров в области информатизации были автоматизированы с помощью нескольких подсистем. Каждая подсистема хранила информацию по договорам и отвечала за важные бизнес-процессы, в которых принимали участие не только специалисты данной компании, но и территориально удаленные организации и фонды. В связи с этим у заказчика возникла необходимость обеспечения единого доступа к системе управления проектами вне зависимости от их месторасположения.

Для решения данной проблемы потребовалась разработка интегрированной системы управления проектами в виде портального решения, обеспечивающего доступ к данным подсистемам в территориально удаленных учреждениях, организациях и фондах.

Цели проекта

- Организация доступа к информации по управлению проектами территориально удаленным учреждениям, организациям и фондам;
- Повышение достоверности и оперативности информации, поступающей из территориально удаленных учреждений и подразделений в процессе согласования и выполнения программы;
- Создание условий для электронного согласования договоров, отчетов по выполняемым в рамках программы задачам и повышения эффективности процессов планирования, учета и выполнения договоров, контроля за расходованием средств, а также составления отчетности

Решение

Портальное решение обеспечило заказчику всесторонний мониторинг, оценку и управление задачами и программами в рамках единой интегрированной системы управления проектами. Для организации более эффективной работы был разработан интуитивно-понятный для пользователя интерфейс, который прост и удобен в работе.

Так же интерфейс предлагает ряд представлений, в которых можно увидеть всю информацию о проекте. Например, *Диаграмма Ганта* представляет собой изображение календарного графика задач в проекте, которая позволяет визуализировать и контролировать продолжительность этих задач.

Создание портала позволило сотрудникам организовать работу по управлению всеми бизнес – процессами в рамках управления проектами, мониторинга и контроля выполнения текущих задач, анализа и просмотра аналитических отчетов в разрезе индикаторов эффективности.

Основные модули

Портальное решение включает в себя следующие модули:

Управление Программой

Управление программой включает в себя следующие функции

1. Создание и заполнение всех необходимых атрибутов карточки программы

The screenshot displays the 'MEDEO' web application interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Рабочий стол', 'Программа', 'Задачи', 'Отчеты', 'Новости', 'Закупки', 'Библиотека', 'Справочники', and 'Мой профиль'. The main content area shows the 'Программа' management form. At the top, there's a header with 'English', 'Помощь', and 'Выход'. Below the header, the program title is 'База данных РЦ СПИД по проекту Глобального фонда для борьбы со СПИД, туберкулезом и малярией (ГФСТМ)'. The status is 'Активна'. The form has several sections: 'Название' (Name), 'Срок реализации' (Implementation period) with start and end date pickers, 'Статус' (Status) set to 'Активна', 'Описание' (Description) with a text area containing program goals, 'Территория реализации' (Implementation territory) with a list of locations including 'РФ' and 'Казахстан - Жамбылская обл - Кордайский Район - Город1', 'Организация-донор' (Donor organization) with a list of organizations like 'Глобальный Фонд' and 'ГУ Центр по профилактике и борьбе со СПИД г.Алматы', and 'Автор' (Author) set to 'Иванов И. И.'. At the bottom right, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel) buttons.

2. Привязка к программе индикаторов, по которым будет оцениваться эффективность данной программы

В карточке программы для индикатора Пользователь может задать базовое и плановое значение индикатора в разрезе необходимых периодов. Плановые значения указываются для всех периодов, по которым должен собираться индикатор. Плановое значение индикатора может быть задано для разных уровней сбора: на уровне программы, области, подписанного договора с исполнителем.

Задав плановое и базовое значение, пользователь в дальнейшем по завершении программы пользователь будет иметь возможность отследить разницу запланированного и достигнутого значения. Построить тренд изменения величины индикатора от периода к периоду, сформировать отчет.

3. Управление отчетами по программе, формирование отчета для глобального фонда по ключевым индикаторам, указанным на карточке программы. Формирование отчета по программе осуществляется в конце периода, после завершения программы. В отчете прописаны значения по индикаторам, которые указаны в карточке программы

Управление задачами и подзадачами в рамках программы

Для того, чтобы создать задачу пользователю необходимо зайти в карточку программы в рамках которой будет создаваться задача. В карточке программы пользователь выбирает опцию «Создать новую задачу для этой программы». В результате чего открывается чистая карточка задачи, которую необходимо заполнить. Пользователь может выбрать задачу из списка типовых, часто повторяющихся задач или задать название задачи произвольно.

The screenshot shows the MEDEO web application interface. On the left is a vertical navigation menu with items: Рабочий стол, Программа, **Задачи** (highlighted with a green arrow), Отчеты, Новости, Закупки, Библиотека, Справочники, and Мой профиль. The main content area is titled 'База данных РЦ СПИД по проекту Глобального фонда для борьбы со СПИД, туберкулезом и малярией (ГФСТМ)'. It includes a user profile 'Фамилия Имя Отчество', language 'English', and links for 'Помощь' and 'Выход'. Below this is a 'Добавить задачу (мероприятие)' form with tabs: 'Общее' (selected), 'Договоры', 'Индикаторы', 'Отчеты', and 'Диаграмма Ганта'. The form fields include: 'Название задачи' with radio buttons for 'Выбрать из списка:' (selected) and 'Произвольное:'; 'Срок выполнения' with date pickers; a large 'Описание' text area; 'Территория выполнения' with a '+ Добавить' button; 'Организация-исполнитель' with a '+ Добавить' button; and a checked checkbox 'Добавить участников мероприятия:' with a '+ Добавить' button. At the bottom are 'Сохранить' and 'Отменить' buttons.

В рамках управления задачами осуществляется выполнение схожих с программой функций, таких как привязка индикаторов, характеризующих эффективность выполнения данной задачи, формирование отчета, представление задачи и связанных с данной задачей подзадач в виде Диаграммы Ганта, управление договорами по задаче и отчетами по каждому этапу договора в разрезе необходимых индикаторов.

Управление договорами

Управление договорами подразумевает под собой ведение и хранение договоров. Карточка Договора является связующим звеном между карточкой программы и карточкой задачи. В атрибутах карточки договора прописываются, в том числе и ресурсы, которые будут выполнять работы по выполнению данной программы. Пользователь должен имеет возможность попадать в карточку договора как из Карточки программы, так и из Карточки Задачи.

The screenshot displays the MEDEO system interface. On the left is a navigation menu with items like 'Рабочий стол', 'Программа', 'Задачи', 'Отчеты', 'Новости', 'Закупки', 'Библиотека', 'Справочники', and 'Мой профиль'. The main content area shows a task list under 'Список задач программы' with one task: '1. Увеличить выявляемость и дальнейшее направление ЛЖВС на лечение и помощь, уделяя особое внимание уязвимым группам населения'. Below this is a detailed view of a contract stage, including a table of indicators and their calculation frequencies.

Список договоров:

№	Заключен	Название:
27777	01.02.2009	"О проведение санитарного контроля"
209876	01.12.2008	"О закупке медикаментов для пациентов, страдающих онко-заболеваниями"
000998	01.04.2009	"О защите прав лиц с диагнозами"

Договор: № 209876 "О закупке медикаментов для пациентов, страдающих онко-заболеваниями" [Вернуться к карточке договора](#)
 Этап № 2

Длительность этапа: с 15 марта 2009 до 15 апреля 2009

Название этапа: Название этапа № 2 текущего договора

Индикаторы

Название индикатора	Частота расчета
1. Количество и % МСМ, охваченных профилактическими программами	Квартал
2. Количество МСМ, охваченных комплексом как минимум двух профилактических услуг: презервативы плюс информационно-образовательные материалы (ИОМ) (или получивших индивидуальную беседу, или участвующих в минисессии).	Месяц
3. Количество новых МСМ	Неделя
4. Количество постоянных МСМ	Конец этапа
5. Количество нерегулярных МСМ	Квартал
6. количество минисессий/бесед	Месяц
7. количество МСМ, прослушавших мини-сессии/беседы	Неделя
8. количество МСМ, получивших ИОМ+ прослушавших мини-сессии/беседы	Конец этапа
9. количество МСМ, получивших ИОМ	Конец этапа

Отчет по этапу договора формируется в конце завершения каждого отдельного этапа договора. В отчете прописываются значения по индикаторам, которые указаны в карточке программы и в карточке задачи. Индикаторы характеризующие эффективность выполнения договора собираются из индикаторов, которые прописаны в карточках задач, подзадач, мероприятий, которые полностью завершены к концу данного этапа.

При привязки индикаторов к отчету пользователь задает частоту расчета индикатора и привязывает этот расчет либо к целому периоду этапа, либо к временной шкале (раз в неделю, раз в месяц, раз в квартал и т.д). Это позволяет получать точные значения индикаторов без нарушения математической логики их расчета.

Управление индикаторами

Управление индикаторами эффективности реализации осуществляется на всех уровнях – на уровне программы, задачи, подзадачи, этапа договора. В системе существует понятие карточки индикатора – на которой прописывается вся необходимая информация об индикаторе, логика его расчета и методология сбора. Далее при заведении карточки программы, задачи, подзадачи, или карточки этапа договора из справочника индикаторов выбирается нужный индикатор и привязывается к карточке.

MEDEO
Интегрированное
Решение управления
Проектами

Рабочий стол
Программа
Задачи →
Отчеты
Новости
Закупки
Библиотека
Справочники
Мой профиль

Фамилия Имя Отчество | English | Помощь | Выход

База данных РЦ СПИД по проекту Глобального фонда для борьбы со СПИД, туберкулезом и малярией (ГФСТМ) | Статус программы: Активна | Сменить программу

Список задач программы | Развернуть

1. Увеличить выявляемость и дальнейшее направление ЛЖВС на лечение и помощь, уделяя особое внимание уязвимым группам населения

Общее | Договоры | Индикаторы | Отчеты | Диаграмма | Ганта | Скрыть

Список индикаторов

Название	значения:	базовое	плановое	фактическое	
Количество и % МСМ, охваченных профилактическими программами		30 01.01.09-02.02.09	40 01.01.09-12.02.09	30 01.01.09-02.02.09	i
Количество МСМ, охваченных комплексом как минимум двух профилактических услуг: презервативы плюс информационно-образовательные материалы (ИОМ)(или получивших индивидуальную беседу, или участвующих в минисессии).		30 01.01.09-02.02.09	40 01.01.09-12.02.09	30 01.01.09-02.02.09	i
Количество новых МСМ					i
Количество постоянных МСМ					i
Количество нерегулярных МСМ					i
Количество минисессий/бесед					i
Количество МСМ, получивших ИОМ+ прослушавших мини-сессии/беседы					i

Управление закупками

Модуль управления закупками включает в себя следующие разделы:

- Управление справочником товаров
- Управление справочником складов
- Отслеживание запасов на складах
- Управление заказами поставки
- Управление перемещением товаров между складами
- Управление списанием товаров

Управление отчетами

Формирование необходимых отчетов осуществляется на всех уровнях – программы, задачи, подзадачи, этапа договора.

Решаемые порталом задачи можно систематизировать следующим образом:

- Создание унифицированной базы данных индикаторов, мероприятий и материалов, относящихся к программе;
- Осуществление сбора, хранения и обработки информации о ходе реализации программы и достижении плановых показателей и её верификации;
- Создание унифицированной базы данных индикаторов, мероприятий и материалов, относящихся к программе;
- Осуществление сбора, хранения и обработки информации о ходе реализации Программы и достижении плановых показателей и её верификации

- Формирование отчетов о ходе реализации программы в регионах и на Федеральном уровне, отчетов по индикаторам для Глобального Фонда, отчетов по проведенной оценке программы и других отчетов, необходимых для управления Программой.

Преимущества

Разработка портала позволила:

- создать единое информационно-управленческое пространство, которое интегрировало работу всех территориально-удаленных участников процесса;
- сократить трудоемкость взаимодействия всех участников процесса учета и согласования отчетов по программе, задачам, подзадачам, этапам договоров ;
- обеспечить современный уровень управления информацией, гарантировать ее достоверность и актуальность, сократить время на ее поиск;
- создавать отчеты, которые являются эффективным инструментом анализа информации и принятия решений на ее основании;
- сделать работу пользователей намного проще за счет понятного и удобного интерфейса разработанного согласно их требованиям.

Наш адрес: г.Москва ул. Добролюбова д.11

Тел: (495) 618-11-09

Email: korotkova_anna@mednet, kharitonov@mednet.ru