



Нормирование труда в здравоохранении





В настоящее время штатные нормативы по основным типам учреждений здравоохранения имеют **25-30 летний срок давности** их утверждения и не соответствуют изменившемуся характеру патологии населения, новым технологиям диагностики и лечения, новым организационным формам оказания медицинской помощи.



Метод нормирования труда – это совокупность приемов по изучению и анализу процессов труда, определению затрат рабочего времени, выявлению и учету нормообразующих факторов, проектированию рациональной организации труда и разработке нормативов.



Нормативно-исследовательские работы в здравоохранении проводятся в несколько этапов:

- анализ существующего состояния службы, объема деятельности и определение тенденций ее развития;
- изучение применяемых и перспективных технологий лечебно-диагностического процесса;
- измерение затрат рабочего времени персонала на тот или иной вид деятельности;
- проектирование нормативных показателей по труду, апробация и экономическое обоснование их внедрения.



В здравоохранении применяются следующие нормативные показатели по труду:

- **Расчетные нормы времени** – регламентированная продолжительность выполнения единицы работы персоналом или группой персонала в типизированных организационно-технических условиях. Нормы времени для врачей амбулаторного приема, выражаются в числе минут на одно посещение.
- **Нормы нагрузки (обслуживания)** – установленное количество работы, выполняемой в единицу времени персоналом или группой персонала в определенных организационно-технических условиях деятельности. Нормы нагрузки (обслуживания) выражаются для врачей амбулаторного приема в числе посещений в час, год.
- **Нормативы численности** – необходимая численность персонала для выполнения всех возложенных на то или иное учреждение (подразделение) функций и конкретного объема работы, определяемая по нормативным показателям и их сочетаниям, расчетным величинам.



Первый этап нормирования труда – расчет затрат времени на единицу работы, в данном случае на посещение.

Методы нормирования труда делятся на две основные группы:

■ **АНАЛИТИЧЕСКИЙ**

При аналитическом методе проводится измерение затрат труда на отдельные составляющие трудового процесса, т.е. трудовые операции с учетом таким образом применяемых технологий.

■ **СУММАРНЫЙ**

При суммарном методе нормы устанавливаются в целом, суммарно на весь трудовой процесс, без разделения на отдельные трудовые операции.

В здравоохранении применяют два вида хронометража:

- хронометражные замеры
- фотохронометражные наблюдения

Выбор того или иного вида хронометража зависит от цели и задач исследования.

Для определения затрат времени на конкретный вид деятельности применяются хронометражные замеры, для изучения наряду с затратами времени структуры рабочего дня, возможных непроизводительных затрат используются фотохронометражные наблюдения.

