

ПРИКАЗ
Министерства здравоохранения
и социального развития
Самарской области
от 13.03.2009 № 396

«О повышении доступности бесплатной медицинской помощи населению Самарской области»

В связи с возросшим количеством обращений граждан, связанных с нарушением порядка оказания платных медицинских услуг, в целях неукоснительного выполнения территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению Самарской области, утвержденной постановлением Правительства Самарской области № 528 от 24.12.2008, а также для предотвращения дальнейших негативных явлений в сфере оказания медицинской помощи в условиях мирового финансового кризиса

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения и социального развития Самарской области:

1.1. Обеспечить организацию работы учреждения с учетом Плана по противодействию коррупции в Самарской области на 2009–2010 годы, утвержденного и. о. Губернатора Самарской области А.П. Нефёдовым от 30.09.2008;

1.2. Усилить контроль за правильностью и обоснованностью предоставления платных медицинских услуг населению, исключающих возможность нелегитимных платежей при оказании медицинской помощи;

1.3. Обеспечить проведение мониторинга соблюдения прав и законных интересов граждан при оказании им медицинской помощи, в том числе путем выборочного проведения анкетирования пациентов (не менее 50 в месяц) по форме, прилагаемой к настоящему приказу;

1.4. Отчет о результатах мониторинга по прилагаемой форме ежеквартально направлять в адрес государственного учреждения здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» Т.В. Тяпухиной с приложением заполненных анкет;

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление муниципальной системой здравоохранения, а также иных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в системе обязательного медицинского страхования, принять действенные меры по неукоснительному выполнению территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению Самарской области, утвержденной постановлением Правительства Самарской области № 528 от 24.12.2008, а также принять меры к исполнению подпунктов 1.1.–1.4. настоящего приказа.

3. Главному внештатному специалисту по медицинскому страхованию и методологии управления здравоохранением министерства здравоохранения и социального развития Самарской области Н.Ф. Прохоренко:

3.1. Организовать проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказываемой населению в учреждениях здравоохранения Самарской области;

3.2. Осуществлять сбор материалов социологических исследований и их анализ;

3.3. Результаты исследований представлять заместителю министра – руководителю департамента организации медицинской помощи населению Е.И. Полубенцевой, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

4. Руководителю государственного учреждения здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» Т.В. Тяпухиной обеспечить обобщение результатов исследований.

5. Руководителю управления лицензирования и контроля качества Г.Г. Шишину:

5.1. Организовать проверки учреждений здравоохранения на территории Самарской области на предмет доступности и качества медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению Самарской области;

5.2. Результаты проведенных проверок представлять заместителю министра – руководителю департамента организации медицинской помощи населению Е.И. Полубенцевой, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – руководителя департамента организации медицинской помощи населению Е.И. Полубенцеву.

Министр

В.П. Куличенко

Шишин 332-21-38