



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

### П Р И К А З

« 10» ноября 2009 г.

№ 2904

г.Краснодар

#### **Об организации оказания неотложной помощи амбулаторно-поликлиническими муниципальными учреждениями здравоохранения Краснодарского края взрослому населению**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.12.2008 № 913 «О Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на 2009 год», Законом Краснодарского края от 02.03.2009 № 1695-КЗ «О территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае на 2009 год», согласно приказу министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07.12.2005 N 765 «Об организации деятельности врача-терапевта участкового», а также в целях повышения эффективности оказания гражданам неотложной помощи п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение о пункте неотложной медицинской помощи» (далее - ПНМП) (Приложение № 1).

1.2. Примерный перечень оснащения медикаментами и оборудованием бригады неотложной медицинской помощи (Приложение № 2).

1.4. Поводы к вызову бригады неотложной медицинской помощи (Приложение № 3).

1.5. Форму карты вызова неотложной помощи, соответствующую карте вызова скорой медицинской помощи.

1.6. Журнал регистрации вызовов неотложной помощи (Приложение № 4).

1.7. Алгоритм действий сотрудников диспетчерской службы «03» при поступлении вызовов, требующих оказания неотложной медицинской помощи (Приложение № 5).

2. Рекомендовать руководителям органов управления и учреждений здравоохранения муниципальных образований края:

2.1. Организовать оказание неотложной медицинской помощи территориально закрепленному взрослому населению амбулаторно-поликлинических муниципальных учреждений здравоохранения ежедневно с понедельника по пятницу включительно с 08-00 до 20-00.

2.2. Назначить ответственных лиц по контролю за оказанием неотложной помощи.

2.3. Назначить медицинских работников, ответственных за регистрацию «неотложных» вызовов.

2.4. Производить прием вызовов из диспетчерской службы скорой медицинской помощи по каналам мобильной связи (корпоративным сотовым телефонам) с регистрацией в журнале установленного образца.

2.5. Обеспечить выполнение «неотложных» вызовов в срок не позднее 1-2-х часов с момента поступления вызова.

2.6. Обеспечить прием и передачу информации по схеме: центральная диспетчерская служба «03» - пункт неотложной медицинской помощи амбулаторно-поликлинического муниципального учреждения здравоохранения - бригада неотложной медицинской помощи амбулаторно-поликлинического муниципального учреждения здравоохранения - пункт неотложной медицинской помощи.

2.7. Обеспечить ежедневную сверку «неотложных» вызовов поступивших из диспетчерской службы «03» в ПНМП.

2.8. Информировать население о порядке работы ПНМП, правилах вызова бригады неотложной медицинской помощи.

2.9. Обеспечить оформление карты вызова неотложной медицинской помощи с последующим внесением информации в амбулаторную карту.

2.10. Предусмотреть необходимое транспортное обеспечение для оказания неотложной медицинской помощи.

3. Руководителям службы скорой медицинской помощи муниципальных образований:

3.1. Обеспечить своевременную передачу в амбулаторно-поликлинические муниципальные учреждения здравоохранения муниципального образования вызовов к взрослому населению с 08-00 до 19-00 с поводами, требующими оказания неотложной медицинской помощи (Приложение №5).

3.2. Обеспечить направление выездных бригад скорой медицинской помощи по заявкам бригад неотложной медицинской помощи при возникновении экстренных состояний.

4. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента

Е.Н.Редько

---



Приложение № 1  
к приказу департамента  
здравоохранения Краснодарского края  
10 ноября 2009г. № 2904

ПОЛОЖЕНИЕ  
о пункте неотложной медицинской помощи (ПНМП)

1. Пункт неотложной медицинской помощи (далее – ПНМП) создается на базе амбулаторно-поликлинического учреждения здравоохранения, на функциональной основе, для оказания неотложной медицинской помощи на дому лицам, внесенным в реестр прикрепленного населения, проживающим и находящимся на территории, закрепленной за поликлиникой.

2. В составе ПНМП работают врачи-терапевты участковые, фельдшеры и медицинские сестры, согласно графику, утвержденному главным врачом поликлиники.

3. ПНМП работает с понедельника по пятницу включительно с 08.00 до 20.00.

4. Прием вызовов осуществляется из центральной диспетчерской службы муниципального учреждения здравоохранения «Краснодарская городская клиническая больница скорой медицинской помощи» с понедельника по пятницу включительно.

5. Время обслуживания вызовов совпадает с временем работы участкового терапевта и медсестры на участке.

6. Оказание неотложной медицинской помощи осуществляется не позднее 1-2-х часов после регистрации вызова.

7. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, а также при необходимости экстренной транспортировки больных в стационар в состояниях, угрожающих жизни и здоровью, врач ПНМП вызывает бригаду скорой медицинской помощи (далее – СМП).

8. Сверка «неотложных» вызовов с диспетчерской службой «03» проводится с 18-00 до 19-00 ежедневно, с понедельника по пятницу включительно.

9. Копия карты вызовов неотложной медицинской помощи передаются участковому терапевту для внесения информации в амбулаторную карту.

10. Контроль за работой ПНМП осуществляет заведующий терапевтическим отделением.

Заместитель  
руководителя департамента

С.Н.Стриханов

Приложение № 2  
к приказу департамента  
здравоохранения Краснодарского края  
10 ноября 2009г. № 2904

**Примерный перечень  
оснащения выездной бригады неотложной медицинской помощи**

**1. Медико-техническое оснащение**

- 1.1. Автомобиль
- 1.2. Медицинский ящик-укладка основной.
- 1.3. Электрокардиограф портативный одноканальный.
- 1.4. Аппарат КИ-5 (кислородный ингалятор).
- 1.5. Мешок Амбу.
- 1.6. Портативный глюкометр или глюкотесты.
- 1.7. Тонометр и фонендоскоп.

**2. Лекарственные средства**

**2.1. Адреномиметик:**

- фенилэфрин (мезатон) 1% - 1 мл 3 амп.

**2.2. Адсорбирующие средства:**

- активированный уголь таб. 0.5 N 50

**2.3. Антиангинальные средства:**

- нитроглицерин таб. 0.0005 N 40

**2.4. Антиаритмические препараты:**

- прокаинамид (новокаинамид) 10% - 5 мл 2 амп.
- верапамил (финоптин) 0.25% - 2 мл 2 амп.

**2.5. Антигистаминные средства:**

- супрастин 2%-1,0 3 амп.

**2.6. Антисептические средства:**

- йод 5% спиртовой р-р 10 мл 3 фл.
- антисептические спиртсодержащие салфетки 20 уп..
- перекись водорода 3% - 30 мл 1 фл.
- р-р бриллиантовой зелени 10 мл 1 фл.

**2.7. Антихолинергические средства:**

- атропин 0.1% - 1 мл 10 амп.

**2.8. Бронхолитики:**

- беротек - аэрозоль 1 фл.

**2.9. Гипотензивные:**

- каптоприл табл. – 25 мг №10,
- нифедипин табл. (капс) -5мг№10,анаприлин 10 таб.

**2.10. Гормональные средства:**

- дексаметазон 4мг 5 амп.

- преднизолон 30 мг 10 амп.
- эпинефрин (адреналин) 0.1% - 1 мл 10 амп.

#### **2.11. Местные анестетики:**

- прокаин (новокаин) 0.5% - 5 мл (2% - 5 мл) 5 амп.
- лидокаин 2% - 2 мл 2 амп.

#### **2.12. Диуретические средства:**

- фуросемид (лазикс) 1% - 2 мл 2 амп.

#### **2.13. Ненаркотические анальгетики,**

- нестероидные противовоспалительные средства:
- метамизол натрий (анальгин) 50% - 2 мл- 10 амп.
- диклофенак (ортофен) 0,1% -3мл – 5 амп.
- парацетомол 0,5 10 таб.
- аспирин 0,5 10 таб.
- кетонал 2.0 -5 амп.

#### **2.14. Седативные средства:**

- настойка валерианы 30 мл 1 фл.
- настойка пустырника 30мл 1фл.
- настойка валокордина 30мл 1фл.

#### **2.15. Сердечные гликозиды:**

- дигоксин 1 мл 2 амп.

#### **2.16. Спазмолитики:**

- аминофиллин (эуфиллин) 2.4% - 10 мл 2 амп.
- дротаверин (но-шпа) 2% - 2 мл 3 амп.
- магния сульфат 25% - 10 мл 5 амп.
- папаверина гидрохлорид 2% - 2 мл 5 амп.

#### **2.17. Спирты:**

- спирт нашатырный 10 мл 1 фл.
- спирт этиловый 70% 30 мл 1 фл.

#### **2.18. Стимуляторы центральной нервной системы:**

- кофеин 20% - 1 мл 2 амп.

#### **2.19. Прочие средства, влияющие на центральную нервную систему:**

- глицин 0.1г - 50 таблеток.

#### **2.20. Прочее:**

- аэрозоль противоожоговый "Пантенол" или аналоги 1 фл.

### **3. перевязочные средства**

- 3.1. Бинты стерильные различных размеров 6 шт.
- 3.2. Лейкопластырь 1 шт.
- 3.3. Салфетки стерильные различных размеров 20 шт.

### **4. Инструментарий и предметы ухода за больными**

Заместитель  
руководителя департамента

С.Н.Стриханов

Приложение № 3  
к приказу департамента  
здравоохранения Краснодарского края  
10 ноября 2009г. № 2904

**Поводы  
для вызова бригады неотложной медицинской помощи**

1. Повышение температуры у взрослых.
2. Различные болевые синдромы, не впервые возникшие (кроме болей в грудной клетке и животе).
3. Высокое артериальное давление без дополнительных жалоб
4. Головная боль без дополнительных жалоб
5. Реакция на стресс
6. Острая задержка мочи (не впервые возникшая).
7. Боли в горле без нарушения дыхания.
8. «Плохо» парализованному (парализовало давно).
9. Головокружение (не впервые возникшее).
10. Ожоги малой площади.
11. Одышка, кашель, не связанные с травмой, аллергией или инородным телом.
12. Ухудшение состояния при травмах после оказания больному медицинской помощи (боли под гипсом, повышение температуры и т.д.)
13. Обострение хронических заболеваний, обращаемость населения по поводу которых за скорой медицинской помощью подлежит учету (онкологические заболевания, заболевания эндокринной, нервной, сердечно-сосудистой, дыхательной, систем, желудочно-кишечного тракта) без потери сознания, без признаков кровотечения, без резкого внезапного ухудшения состояния здоровья

Заместитель  
руководителя департамента

С.Н.Стриханов





Приложение № 4  
к приказу департамента  
здравоохранения Краснодарского края  
10 ноября 2009г. № 2904

**Журнал**  
**приема вызовов неотложной помощи**

№ п/п	Дата	Время приема вызова	ФИО пациента	Дата рождения	Адрес	Причина вызова	Подпись регистратора	Время выезда	Подпись врача

Заместитель  
руководителя департамента

С.Н.Стриханов

Приложение № 5  
к приказу департамента  
здравоохранения Краснодарского края  
10 ноября 2009г. № 2904

**АЛГОРИТМ**  
**действий сотрудников диспетчерской службы «03» при поступлении**  
**вызовов, требующих оказания неотложной медицинской помощи**

**1. Диспетчерской службе «03»:**

1.1. Обеспечить передачу неотложных вызовов по утвержденным поводам в амбулаторно-поликлинические учреждения здравоохранения с регистрацией факта передачи вызова на записывающее устройство.

1.2. При диалоге с вызывающим информировать его о передаче вызова врачу неотложной медицинской помощи.

1.3. Незамедлительно после приема передать вызов по корпоративному телефону в амбулаторно-поликлиническое учреждение здравоохранения муниципального образования город Краснодар с регистрацией фамилии принимающего.

1.4. Данный вызов фиксировать в категории «снятых по переназначению» вызовов с указанием причины и фамилии сотрудника амбулаторно-поликлинического учреждения здравоохранения муниципального образования город Краснодар.

**2. Старшему врачу оперативного отдела:**

2.1. Оказывать консультативную помощь сотрудникам ПНМП.

2.2. Проводить сверку «неотложных» вызовов с амбулаторно-поликлиническими учреждениями здравоохранения с 18-00 до 19-00 ежедневно, с понедельника по пятницу включительно.

2.3. Обеспечить незамедлительный выезд бригады скорой медицинской помощи по заявкам бригад неотложной медицинской помощи для оказания помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, а также для осуществления экстренной транспортировки в стационар больных в состояниях, угрожающих жизни и здоровью.

Заместитель  
руководителя департамента

С.Н.Стриханов