



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от 30.06.2010 г.

№ 284

О рассмотрении обращений граждан в  
лечебно-профилактических учреждениях  
Костромской области

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан, руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Комитету по здравоохранению и фармации администрации города Костромы и главным врачам лечебно-профилактических учреждений Костромской области:

1) Разработать и утвердить в срок до 01.08.2010 г. порядок рассмотрения обращений граждан в лечебно-профилактические учреждения Костромской области.

2) Обеспечить:

- обязательную регистрацию письменных и устных обращений граждан в лечебно-профилактические учреждения Костромской области;

- информированность граждан о порядке рассмотрения обращений в лечебно-профилактическом учреждении Костромской области, предусматривающем размещение на стендах;

а) информации по приему письменных и устных обращений граждан с указанием номера кабинета, дней и часов приема;

б) "Памятки гражданам о реализации права на бесплатную медицинскую помощь", разработанной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.07.2009 г.

- предоставление ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, отчет о работе с обращениями граждан в департамент здравоохранения Костромской области в электронном варианте ([licensing@mail.dzo-kostroma.ru](mailto:licensing@mail.dzo-kostroma.ru)) и на бумажном носителе в соответствии с приложением к настоящему приказу;

в) назначение ответственного лица за работу с обращениями граждан не ниже заместителя главного врача по лечебной работе или заместителя главного врача по клинико-экспертной работе;

3) Руководствоваться в работе Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4) Постоянное проведение работы над повышением уровня организации с обращениями граждан как одного из важных факторов влияния на морально-психологическую обстановку в муниципальном образовании.

2. Ответственность за несвоевременное и неполное рассмотрение всех вопросов, поднимаемых заявителями в обращениях, за не устранение причин, порождающих нарушения прав и свобод человека и гражданина возложить на главного врача лечебно-профилактического учреждения.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела по лицензированию медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, и контролю качества оказания медицинской помощи департамента здравоохранения Костромской области Е.Л. Смирнову.

Директор департамента



А.И.Рослов

Приложение № 1  
к приказу департамента здравоохранения  
Костромской области  
№ 284 от 30.06. 2010 года

Отчет о работе с обращениями граждан в ЛПУ.

№ п/п	Наименование по тематическому классификатору	Количество обращений	Результаты рассмотрения			
			удовлетворено	разъяснено	отказано	Находится на рассмотрении
1	Вопросы здравоохранения, в т.ч. по направлениям					
1.1	Лекарственное обеспечение (отсутствие лекарств в аптеках)					
1.2	О предоставлении бесплатных лекарств льготникам					
1.3	Финансовая помощь на лечение или операцию					
1.4	Вопросы по организации работы мед. учреждения					
1.5	Вопросы по организации медицинского персонала (с расшифровкой)					
1.6	О закрытии, реорганизации или ремонте в ЛПУ					
1.7	О выплате заработной платы, стимулирующих надбавок					
1.8	Благодарность сотрудникам ЛПУ					
1.9	Вопросы качества оказания медицинской помощи					
2.0	На санитарное состояние (с расшифровкой)					
2.1	На условия пребывания (с расшифровкой)					
2.2	Вопросы, не входящие в компетенцию учреждения здравоохранения					
	<b>ИТОГО</b>					